

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Winkler Slovakia spol. s r.o. (SK)

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej ako „Obz“) a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou Winkler Slovakia spol. s r.o. so sídlom Rybníčná 36/I, 831 06 Bratislava, IČO: 31 351 964, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 5199/B ako predávajúcim na jednej strane (ďalej ako „predávajúci“) a fyzickou osobou alebo právnickou osobou ako kupujúcim na druhej strane (ďalej ako „kupujúci“), ktorí spolu uzatvárajú kúpnu zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí služby (ďalej ako „zmluva“).
- Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vznikajúce v súvislosti s predajom tovaru alebo s poskytovaním služieb predávajúcim kupujúcemu, t.j. upravujú podmienky, za ktorých predávajúci dodáva kupujúcemu tovar alebo služby a určujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (spolu ďalej ako „zmluvné strany“) pri vzájomnom obchodovaní. Právne a zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vznikajúce v súvislosti s predajom tovaru alebo s poskytovaním služieb predávajúcim kupujúcemu a neupravené VOP, sa riadia ustanoveniami Obz v súlade s § 261 Obz v prípade, ak je kupujúci podnikateľským subjektom a v súlade s § 262 Obz v prípade, ak je kupujúci fyzickou osobou nepodnikateľom, s čím kupujúci vyjadruje súhlas.
- Uzatvorením zmluvy zmluvné strany akceptujú, že sa ich vzájomný záväzkový vzťah bude riadiť režimom Obz, zmluvou a týmito VOP. VOP sú nedeľnou súčasťou všetkých zmlúv, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatreté. Všetky odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej zmluve. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP.
- VOP platia do doby úplného usporiadania všetkých záväzkov, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, a to v znení platnom v momente vzniku zmluvného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa bodu 5. tohto článku.
- predávajúci je oprávnený VOP priebežne novelizovať. Znenie zmien a doplnkov, resp. úplné znenie novelizovaných VOP predávajúci vhodným spôsobom zverejní vo svojich priestoroch v sídle a pobočkách predávajúceho a na webovej stránke www.winkler.de.
- Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy stalo v zmysle platnej právnej úpravy neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení. zmluvné strany sú bez zbytočného odkladu povinné nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie VOP alebo konkrétne ustanovenie zmluvy platným a účinným ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia.

II. Definovanie pojmov

- zmluva - je kúpna zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim o kúpe tovaru v zmysle ust. § 409 a nasl. Obz alebo zmluva o poskytnutí služieb uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obz.
- predávajúci - je osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení zmluvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov (dodávateľov) dodáva kupujúcemu tovar alebo poskytuje služby. Pre potreby týchto VOP je predávajúcim obchodná spoločnosť Winkler Slovakia spol. s r.o., Rybníčná 36/I, 831 06 Bratislava.
- kupujúci - je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel predávajúci zmluvu (aj ústnu).
- Objednávka - je návrh na uzavretie zmluvy, jednostranný právny úkon kupujúceho smerujúci voči predávajúcemu, s cieľom dostať od neho objednané plnenie v tovare alebo službách.
- tovar a cena tovaru - tovar znamená tovar a služby, uvedené v cenovej ponuke predávajúceho (ďalej ako „tovar“). Cena tovaru je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, cena nezahŕňa náklady na balenie a dopravu tovaru.
- Neobvyklý tovar - je tovar, ktorý nie je bežne skladom a kusovo sa objednáva u dodávateľa na základe výslovnej požiadavky kupujúceho, pokiaľ je v možnostiach predávajúceho zaistiť ho pre kupujúceho.
- Obaly - znamenajú hnutelné veci používané pri manipulácii s tovarom z dôvodu zjednodušenia prepravy a zamedzenia poškodeniu dodávaného tovaru.
- Predmet plnenia - znamená dodávku tovaru a služieb, záväzne dohodnutú medzi predávajúcim a kupujúcim v zmluve (aj ústnej), vrátane všetkých príloh k tejto zmluve, alebo na základe objednávky.
- Prepravná spoločnosť - je spoločnosť odlišná od predávajúceho, ktorej predmetom obchodnej činnosti je preprava tovaru. predávajúci uzatvára s prepravnou spoločnosťou zmluvu o preprave tovaru za účelom odovzdania tovaru kupujúcemu vždy, keď nezabezpečí odovzdanie tovaru v inom mieste, ako je miesto sídla alebo pobočiek predávajúceho, prostredníctvom vlastného zamestnanca (vodiča).
- Dodávateľ - je spoločnosť odlišná od predávajúceho, ktorej predmetom obchodnej činnosti je predaj tovaru iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) a ktorý dodáva tovar predávajúcemu.

III. Uzavretie kúpnej zmluvy a kúpna cena

- Zmluva je uzavretá na základe záväznej objednávky (návrhu zmluvy) kupujúceho okrem prípadov, ak sa vyžaduje potvrdenie objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Zasláním záväznej objednávky predávajúcemu vyjadruje kupujúci s týmito VOP svoj bezvýhradný súhlas.
- Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na základe záväznej objednávky. Objednávky sú prijímané telefonicky, elektronickou poštou, faxom, bežnou poštou alebo osobne. Pokiaľ predávajúci nestanoví inak, požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:
 - Obchodné meno a sídlo (miesto podnikania) kupujúceho, ak je kupujúci podnikateľ, resp. meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu, ak je kupujúci fyzická osoba nepodnikateľ,
 - IČO a DIČ, ak je kupujúci registrovaný ako platca dane z pridanej hodnoty,

- identifikácia požadovaného tovaru (názov a počet kusov),
 - miesto dodania,
 - spôsob odberu a dopravy,
 - podpis osoby oprávnenej objednávať tovar,
 - prípadné špecifické požiadavky na tovar, ďalšie údaje, ktoré považuje kupujúci za dôležité,
 - termín dodania,
 - číslo faxu alebo e-mailovú adresu v prípadoch, keď kupujúci či predávajúci požaduje potvrdenie objednávky.
- Prijatie objednávky potvrdí predávajúci odoslaním potvrdenie objednávky, podpisom zmluvy či iným písomným oznámením o jej akceptácii, a to faxom na číslo uvedené na objednávke, alebo e-mailom pokiaľ:
 - kupujúci výslovne požiada o potvrdenie objednávky,
 - predmetom objednávky je neobvyklý tovar.
 - Potvrdené objednávky a zmluvy sú zo strany kupujúceho záväzné a nie je možné ich zrušiť.
 - Cena tovaru a služieb je určená ponukou, ktorú poskytne predávajúci kupujúcemu.
 - Predávajúci si vyhradzuje právo zvýšiť cenu tovaru v priebehu roka oproti cene uvedenej v ponuke, a to v prípade preukázateľných zvýšení cien od dodávateľov. O týchto zmenách je predávajúci povinný bezodkladne informovať kupujúceho.
 - Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť individuálnu zľavu z predajnej ceny.
 - Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať zálohu na cenu tovaru, a to až do výšky 100% jeho ceny, najmä v prípade objednávky neobvyklého tovaru, alebo tovaru, pri ktorom zloženie zálohy vyžaduje jeho dodávateľ. V takom prípade sa tovar požaduje za objednaný až zložením požadovanej zálohy.
 - Cena tovaru je uvedená v ponuke predávajúceho (prípadne cenníku predávajúceho, ak existuje). Konečnou cenou je cena tovaru uvedená na daňovom doklade - faktúre. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude uplatnená v sadzbe a v súlade s osobitným právnym predpisom.
 - Dňom vydania aktuálneho cenníka dochádza k zrušeniu platnosti existujúceho cenníka predávajúceho. Spoločnosť Winkler Slovakia spol. s r.o. si vyhradzuje právo zmeniť cenník bez predchádzajúceho upozornenia.
 - Pokiaľ nie je na webovej stránke www.winkler.de v časti ponúkaných zliav (napr. akčné ceny), uvedené iným spôsobom, trvajú akcie zliav iba do vypredania skladových zásob tovaru, ktorého sa akcia zliav týka.

IV. Dodacia lehota a dodacie podmienky

- Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia zmluvy (dňom prijatia objednávky) a ďalej podľa stavu skladových zásob je vždy stanovená v ponuke predávajúceho. Termín je potvrdený predávajúcim spolu s objednávkou kupujúceho, ak sa potvrdzenie v zmysle článku III. bod 3 vyžaduje.
- Pokiaľ sa v zmluve predpokladá jej dodatočná konkretizácia (tovar, neobvyklý tovar, jeho vlastnosti, iné podmienky), začína dodacia lehota plynúť najskôr dňom prijatia takejto konkretizácie predávajúcim.
- Keď je kupujúci povinný resp. sa zaviazal k poskytnutiu súčinnosti (napr. k poskytnutiu zálohy), predžuje sa dodacia lehota o dobu splnenia povinnosti kupujúceho.
- Záväzok predávajúceho dodať tovar je splnený dňom, ku ktorému dopredu oznámi kupujúcemu pripravenosť tovaru k prevzatíu alebo odoslaniu.
- Predávajúci nesenie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z meškania s dodaním tovaru, ak toto meškание bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúci sa u predávajúceho alebo u jeho dodávateľa.
- Ak je predávajúci v omeškanií s dodaním tovaru, a ak nesplní povinnosti ani v primeranej dodatočnej lehote určenej kupujúcim, v trvaní minimálne 21 pracovných dní, je kupujúci oprávnený odstúpiť pre toto podstatné porušenie zmluvy, od jej doposiaľ nesplnenej časti.
- Pri dojednaní zálohovej platbe začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet predávajúceho.
- Dodacia lehota môže byť zmenená v nasledujúcich prípadoch:
 - ak nie je uhradená zálohová faktúra kupujúcim,
 - ak sa kupujúci v stanovenej lehote nevyjadri ku zmene sortimentu tovaru.
- Tovar bude dodaný kupujúcemu v prevádzke predávajúceho, pokiaľ nebude dohodnuté iné miesto dodania.
- Pri prevzatí tovaru kupujúcim, je tento povinný ihneď skontrolovať kompletnosť dodávaného tovaru. Na reklamácie kompletnosti dodaného tovaru nebude brány zreteľ.
- Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť dodací list so špecifikáciou dodaného tovaru alebo iný doklad predložený prepravnou spoločnosťou, potvrdzujúci dodanie tovaru. V prípade, že obal tovaru dodaného prostredníctvom prepravnej spoločnosti vykazuje poškodenie, je kupujúci povinný spísať so zamestnancom prepravnej spoločnosti (vodičom) záznam o škodovej udalosti, s uvedením rozsahu a druhu poškodení obalu. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodovej udalosti, nie je možné neskoršie uplatniť reklamáciu na nekompletnosť dodávky, alebo poškodenie tovaru.
- Pri objednaní tovaru (príp. pri potvrdení objednávky v zmysle článku III bod.3) sa dohodne niektorý zo spôsobov dodania tovaru, (ponuka spôsobu dodania tovaru nižšie uvedená sa môže líšiť v závislosti od aktuálnej ponuky prepravných možností predávajúceho):
 - osobné prevzatie v sídle predávajúceho alebo pobočkách predávajúceho
 - prepravná služba vlastným vozidlom predávajúceho alebo externou prepravnou spoločnosťou podľa cenníka predávajúceho
 - ostatné - musí byť špecifikovaný požadovaný spôsob dodania tovaru
- V prípade spôsobu dodania tovaru v zmysle bodu 12 písm. a) tohto článku je miestom plnenia sídlo alebo pobočka predávajúceho. V prípade spôsobu dodania tovaru v zmysle bodu 12 písm. b) a c) tohto článku je miestom plnenia miesto určené kupujúcim a časom plnenia moment odovzdania kupujúcemu.
- Ak nie je stanovené inak, náklady za dopravu platí kupujúci formou zvláštnej

položky vo faktúre.

15. Predávajúci je oprávnený plniť predmet zmluvy i čiastočne a kupujúci je povinný čiastočné plnenia predmetu zmluvy prevziať.
16. Kupujúci je povinný prevziať tovar osobou na to oprávnenou (štatutárnym zástupcom alebo na tento účel poverenou osobou). V prípade preberania tovaru na základe osobného prevzatia u predávajúceho alebo dodania na adresu vyžiadanú kupujúcim sa má za to, že osoba preberajúca tovar na strane kupujúceho je oprávnenou osobou. Ak osobou preberajúcou tovar nie je štatutárny zástupca kupujúceho alebo prokurista, má sa za to, že nim je osoba poverená kupujúcim resp. osoba podľa § 15 ObZ v platnom znení.
17. V prípade skladovania hotovej zákazky u predávajúceho dlhšie než 10 dní odo dňa dohodnutého ako termín dodania, je predávajúci oprávnený účtovať poplatok za skladné vo výške 0,5 % z kúpnej ceny skladovaného tovaru za každý deň skladovania.

V. Platobné podmienky a úrok z omeškania

1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar, vrátane prípadnej dopravu, nákladov na balenie, prírážok a dane z pridanej hodnoty.
2. Za tovar zaplatí kupujúci predávajúcemu dohodnutú cenu buď vopred zálohovou faktúrou; v hotovosti pri prevzatí tovaru, alebo bankovým prevodom na účet, pokiaľ kúpil tovar na faktúru.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo umožniť bezhotovostný predaj na faktúru iba registrovanému zákazníkovi, ktorý nemá voči predávajúcemu žiadne záväzky po splatnosti.
4. Ak nebude kupujúci plniť svoje finančné záväzky voči predávajúcemu, predávajúci si vyhradzuje právo predávať tovar kupujúcemu iba v prípade platby v hotovosti.
5. Spolu s objednaným tovarom zašle predávajúci kupujúcemu faktúru na kúpnu cenu tovaru. Faktúra bude mať náležitosť daňového dokladu. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je vo faktúre stanovené inak.
6. Predávajúci je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie predmetu zmluvy a kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.
7. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je predávajúci oprávnený účtovať úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške 0,05 % za každý začatý deň omeškania.
8. V prípade omeškania úhrady ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je predávajúci oprávnený pozastaviť dodanie ďalšieho tovaru kupujúcemu, a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov kupujúceho, s ktorými je voči predávajúcemu v omeškaní. Po túto dobu nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.
9. Platba sa považuje za vykonanú v momente, keď je pripísaná na účet predávajúceho alebo keď je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie spôsobu úhrady tovaru v momente akceptácie objednávky. Na základe dohody zmluvných strán je možné vykonať úhradu tovaru týmito spôsobmi:
 - a) v hotovosti pri odovzdaní a prevzatí tovaru;
 - b) v hotovosti (dobierkou), ak je kúpna cena zaplatená pri odovzdaní a prevzatí tovaru zamestnancovi predávajúceho (vodičovi) alebo vodičovi prepravnej spoločnosti. Za túto službu môže byť účtovaný poplatok podľa aktuálneho cenníka predávajúceho resp. prepravnej spoločnosti, pričom kupujúci dostane doklad o prevzatí hotovosti;
 - c) bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedený na faktúre;
 - d) formou 100 % zálohy vrátane DPH (platba vopred) na základe zálohovej faktúry predávajúceho;
 - e) formou zálohy vrátane DPH (čiastočná platba vopred) v spojení s doplatkom v hotovosti pri prevzatí a odovzdaní tovaru.
11. Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný tovar nesmie byť zaplatená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky kupujúceho, ktorú má voči predávajúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
12. Pokiaľ odmietne kupujúci prevziať riadne objednanú dodávku, je povinný uhradiť predávajúcemu náklady na dopravu do dojednaného miesta dodania a vrátenia tovaru späť predávajúcemu. Náklady na dopravné sa riadia cenami prepravného uvedenými v cenníku predávajúceho. Táto sankcia sa nevzťahuje na prípad, keď predávajúci dodá tovar, ktorý nezodpovedá zmluve alebo vadný tovar. Vady predaného tovaru uplatní kupujúci u predávajúceho bez zbytočného odkladu.

VI. Výhrada vlastníckeho práva, záruka a zodpovednosť za vady

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predmetu plnenia zo zmluvy až dňom zaplataenia kúpnej ceny v prospech predávajúceho v plnej výške. Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod rizík podľa článku Dodacia lehota a dodacie podmienky.
2. Záručná doba začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim. Záručná doba trvá 12 mesiacov od dodania tovaru kupujúcemu, pokiaľ nie je stanovené inak.
3. Pre uplatnenie zodpovednosti za vady sú pre zmluvné strany záväzné ustanovenia § 422 a nasl. ObZ. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu všetky vady tovaru. O reklamácií sa spíše reklamačný protokol, ktorým podpíše predávajúci a kupujúci. Zjavné vady musia byť kupujúcim písomne oznámené najneskôr do 2 pracovných dní a skryté vady najneskôr do šiestich mesiacov od doručenia tovaru. Vady tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu okamžite, ako sa o nich dozvie resp. sa pri vynaložení odbornej starostlivosti dozvedieť mohol. Písomné oznámenie vady tovaru musí obsahovať popis vady, prípadne ako sa vada prejavuje. Reklamácia pritom nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tovar fakturovaný. Kupujúci nesie riziko škôd vzniknutých v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
4. Reklamáciu je možné uplatniť a riešiť v sídle alebo pobočkách predávajúceho. Predávajúci zahájí bez zbytočného odkladu reklamačné konanie a toto vybaví v primeranej lehote so zohľadnením povahy reklamovanej vady. Kupujúci je povinný na požiadanie poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri reklamovaní vady, a to

najmä vždy v tých prípadoch, kedy je reklamovaný tovar zasielaný na posúdenie výrobcovi. Poskytnutie súčinnosti spočíva v poskytnutí akýchkoľvek súvisiacich resp. relevantných informácií potrebných k posúdeniu reklamovanej vady, o ktoré predávajúci resp. výrobca reklamovaného tovaru kupujúceho požiada (i opakovane). Po dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti nie je predávajúci v omeškaní s vybavením reklamácie.

5. Predávajúci je povinný uznané vady odstrániť náhradným plnením (pokiaľ je identický tovar k dispozícii na sklade predávajúceho v okamihu vybavenia reklamácie), zľavou z ceny, dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom. Vadné časti tovaru, ktoré boli vymenené, zostávajú vo vlastníctve predávajúceho. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd, sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
6. Rozdiely v množstve zistené kupujúcim mimo priestorov sídla alebo pobočky predávajúceho, musia byť pre uznanie doložené svedectvom tretej nezávislej osoby.
7. V prípade, že kupujúci oznámi predávajúcemu vady tovaru a na tovare nie sú zistené žiadne vady, za ktoré by bol predávajúci zodpovedný, nahradí kupujúci predávajúcemu náklady, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie.
8. Pri uplatnení záruky má kupujúci:
 - a) ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu vadného tovaru alebo vadnej súčasti; keď je to vzhľadom k povahe vady neúmerné a keď taký postup nie je možný, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od kúpnej zmluvy;
 - b) ak ide o vadu neodstrániteľnú, brániacu riadnemu používaniu tovaru, právo na výmenu vadného tovaru alebo právo odstúpiť od zmluvy;
 - c) ak ide o vady odstrániteľné, vyskytujúce sa vo väčšom počte alebo opakovane a brániace riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu vadného tovaru alebo právo odstúpiť od zmluvy;
 - d) ak ide o vadu neodstrániteľnú a ak kupujúci nepožaduje výmenu veci, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy.
9. Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené používaním na iný účel, než je predaný tovar obvyklé, neodborným zásahom kupujúceho alebo tretej osoby a vadný tovar, pri ktorom nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu, hlavne vady tovaru vzniknuté vadným používaním, použitím nevhodných chemických prostriedkov, nakladaním, montážou a všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia predávajúceho. V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosťou zo záruky nie je predávajúci povinný odstraňovať bezplatne vady tovaru na inom mieste, než v mieste sídla a pobočiek predávajúceho alebo v mieste dohodnutom pre dodaný tovar.
10. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká v nasledujúcich prípadoch:
 - ak dôjde k strate dokladu o nadobudnutí reklamovaného tovaru;
 - ak dôjde k porušeniu ochranných pečatí a nálepiek, alebo ich prelepeniu;
 - ak dôjde k odstráneniu výrobného čísla, alebo je výrobné číslo nečitateľné;
 - ak dôjde k mechanickému poškodeniu tovaru;
 - ak dôjde k elektrickému poškodeniu (viditeľne zhorené súčiastky alebo plošné spoje);
 - ak dôjde k poškodeniu tovaru pri preprave (tieto škody je nutné riešiť priamo s prepravou spoločnosťou);
 - ak dôjde k neodbornej inštalácii, manipulácii a obsluhu;
 - ak bol tovar poškodený živlami (voda, oheň, blesk...) alebo ak bol tovar oškodeň nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v sprievodnej dokumentácii alebo poškodený iným vonkajším vplyvom (napr. nestabilita elektrickej siete).
11. Kupujúci je povinný do 30 dní od doručenia rozhodnutia o reklamácií vyzdvihnúť reklamovaný tovar v sídle predávajúceho alebo v mieste určenom v rozhodnutí. Predávajúci je po uplynutí lehoty na prevzatie reklamovaného tovaru taktiež oprávnený reklamovaný tovar odovzdať aj v sídle/mieste podnikania kupujúceho alebo v mieste prevádzkarne kupujúceho alebo aj pri návšteve kupujúceho v sídle alebo pobočke predávajúceho. Ak kupujúci odmietne prevziať reklamovaný tovar odovzdaný týmto spôsobom platí, že tovar bol prevzatý kupujúcim dňom, kedy ho kupujúci odmietol prevziať. Predávajúci má právo zvoliť spôsob, ktorý využije po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie reklamovaného tovaru. Po uplynutí lehoty na vyzdvihnutie reklamovaného tovaru kupujúcim alebo odmietnutí reklamovaný tovar prevziať je nebezpečenstvo škody na tovare na strane kupujúceho. Porušenie povinností kupujúceho nie je právo na náhradu škody predávajúceho dotknuté.
12. Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť tovaru k inému účelu, než je pre daný tovar obvyklé.
13. V prípade, ak kupujúcemu vznikne v súvislosti s oprávnenou reklamovaným vadným tovarom preukázateľná škoda (skutočná škoda a/alebo ušlý zisk), má kupujúci nárok na jej náhradu (bez ohľadu na jej výšku) najviac do výšky predajnej ceny reklamovaného tovaru bez DPH.

VII. Vrátenie tovaru

1. Kupujúci je oprávnený bez udania dôvodu vrátiť bežne predávaný nepoužitý tovar v pôvodnom, nepoškodenom obale do 10 dní odo dňa jeho prevzatia. Dňom prevzatia je dátum zdaniteľného plnenia na daňovom doklade.
2. V prípade, že chce kupujúci vrátiť tovar, ktorý bol objednávaný špeciálne pre neho a nie je predpoklad jeho ďalšieho predaja (neobvyklý tovar), má predávajúci právo vrátenie odmietnuť, resp. ponížiť dobropisovanú sumu o hodnotu pokrývajúcu náklady na vrátenie tovaru dodávateľovi.
3. V prípade, že kupujúci zakúpi diel so zálohou za starý kus, je tento povinný vrátiť do 6 mesiacov odo dňa kúpy.

VIII. Doručovanie

1. Pri doručovaní (zasielaní písomnosť), správ a akýchkoľvek materiálov druhej zmluvnej strane, doručuje sa na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany. V pochybnostiach sa má za to, že sa jedná o poslednú adresu, oficiálne oznámenú

- druhej zmluvnej strane, z ktorej je bežne prijímaná korešpondencia resp. adresa uvedená v zmluve.
- Zmluvné strany sú povinné oznamovať si každú zmenu svojho sídla alebo trvalého bydliska. Písomnosť sa považuje za doručení v posledný deň úložnej lehoty, i keď sa adresát (kupujúci alebo predávajúci) o uložení písomnosti nedozvedel, ak je písomnosť zaslaná na poslednú známu adresu adresáta (kupujúceho alebo predávajúceho) a adresát (kupujúci alebo predávajúci) si ju v úložnej dobe nevyzdvihne. Rovnako sa písomnosť považuje za doručení, pokiaľ ju adresát (kupujúci alebo predávajúci) odmietne prijať. Dňom doručenia je deň odmietnutia písomnosti.
 - E-maily sa považujú za doručené, pokiaľ je doručenie potvrdené druhou zmluvnou stranou ale nie iba prostredníctvom automatického potvrzovania odpovedí, ale výslovným potvrdením doručení e-mailovej správy samostatným e-mailom, v ktorom bude druhou zmluvnou stranou zopakované označenie veci a potvrdený dátum prijatia e-mailu. Fax sa považuje za doručení, ak je vysielačim prístrojom vyznačená potvrdenka o jeho úspešnom prenose. Všetky správy a komunikácie, na ktoré druhá zmluvná strana reaguje, sa považujú za doručené.
 - Pre účely zmluvy sa dňom doručenia považuje:
 - a) najneskoršie tretí deň uloženia zásielky na príslušnom poštovom úrade v prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel,
 - b) pri osobnom doručovaní tieto účinky nastávajú prevzatím či odmietnutím tejto písomnosti.
 - Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že budú druhú zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať o prípadných zmenách v osobe svojho zodpovedného pracovníka a akýchkoľvek iných údajov podstatných pre vzájomné poskytovanie si informácií.

IX. Vyššia moc

- Obidve zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy na dobu, počas ktorej trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej ako "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote žiadanej kupujúcim na trhu dostupný.
- Predávajúci v takomto prípade bude kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom kupujúcemu týmto nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu eventuálnej škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí kupujúci predávajúcemu písomne, faxom alebo e-mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení predávajúceho. Pokiaľ tak neurobí, má sa za to, že kupujúci od zmluvy odstupuje a predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek tovaru zo zákazky.
- Za vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady vyššej moci sa považujú najmä; štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok a pod.
- Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút proti strane postihnutej vyššou mocou.
- Zmluvná strana, dovoľávajúca sa postihnúť vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností.
- V prípade trvania vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť.

X. Ochrana osobných údajov

- Kupujúci výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov podľa ustanovení zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“) pre potreby predávajúceho. predávajúci koná v súlade so Zákonom a informácie poskytnuté kupujúcim budú použité iba k vybaveniu zmluvy. Uzavretím zmluvy kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov. Tento súhlas je poskytnutý na dobu neurčitú. Všetky údaje získané od kupujúceho užíva predávajúci výhradne pre vnútornú potrebu predávajúceho a neposkytuje ich tretím osobám.
- Výnimku predstavujú externé prepravné spoločnosti, ktorým sú osobné údaje kupujúceho odovzdávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na bezproblémové doručenie tovaru.
- Predávajúci si vyhradzuje právo využiť získané osobné údaje pre ďalšiu ponuku tovaru a služieb kupujúcemu. kupujúci má právo písomne vyjadriť nesúhlas s evidenciou svojich osobných údajov. V takom prípade predávajúci tieto údaje odstráni zo svojej databázy v nevyhnutne nutnom rozsahu.
- Predávajúci získané osobné údaje nepredá žiadnej tretej osobe, ktorá nemá bezprostredný vzťah k zdarnému vybaveniu zmluvy.
- Osobné údaje je možno na žiadosť kupujúceho vymazať z databázy predávajúceho. kupujúci môže o výmaz požiadať písomne, e-mailom alebo telefonicky.

XI. Odstúpenie od zmluvy

- Od zmluvy môže kupujúci odstúpiť iba v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od dodania tovaru.
- Prehlásenie o odstúpení od zmluvy musí byť vykonané písomne a musí dôjsť k vzájomnému vráteniu plnenia, vyplývajúce zo zmluvy. Doručením prehlásenia a vrátením vzájomného plnenia sa zmluva ruší.
- Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje hlavne:
 - a) omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny tovaru viac ako 10 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry alebo faktúr,
 - b) ďalšie skutočnosti stanovené ObZ a/alebo Občianskym zákonníkom v platnom znení.

- predávajúci môže odstúpiť od zmluvy aj pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov kupujúceho. Za podstatné zhoršenie majetkových pomerov sa považuje hlavne:
 - a) podanie návrhu príslušnému súdu na vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, vstup kupujúceho do likvidácie, začatie reštrukturalizačného konania kupujúceho
 - b) zamietnutie poisťiteľa pohľadávok predávajúceho naďalej poisťovať riziká spojené s ďalšími dodávkami tovaru kupujúcemu.
- Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomnej správy o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- Odstúpenie od zmluvy sa ďalej riadi ustanovením § 344 a nasl. ObZ.
- Predávajúci môže od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade, že kupujúci je v omeškaní s úhradou zálohy viac než 10 kalendárnych dní po dohodnutom termíne, v prípade hrubého porušenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo v prípadoch stanovených ObZ. Pre jednostranné odstúpenie od zmluvy platia obdobne, zhora uvedené ustanovenia v tomto článku. V prípade, že predávajúci odstúpi od zmluvy (príp. časti plnenia), je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu do 7 kalendárnych dní od odstúpenia od zmluvy dodaný tovar (príp. časti tovaru, ktorého sa odstúpenie týka).
- Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote žiadanej kupujúcim na trhu dostupný. predávajúci sa v takomto prípade zaväzuje kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo o nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom kupujúcemu týmto nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu prípadnej škody. Súhlas s náhradným plnením potvrdí kupujúci predávajúcemu písomne, e-mailom alebo faxom a to v lehote vyznačenej na oznámení predávajúceho. Pokiaľ tak neurobí, má sa za to, že kupujúci od zmluvy odstupuje a predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek tovaru zo objednávky.
- Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a poplatku za uskladnenie.

XII. Rozhodcovská doložka

- Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov založených a/alebo upravených týmito VOP, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené:
 - a) pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s. so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“), ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde; rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu,
 - b) pred príslušným súdom Slovenskej republiky, ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na súde podľa príslušného právneho predpisu (zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok), zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán podá žalobu o rozhodnutie akéhokoľvek sporu, ktorý vznikne z tejto zmluvy, vrátane sporu o jej platnosť, výklad alebo zrušenie na všeobecnom súde, považuje sa táto skutočnosť za rozvazovaciu podmienku tejto rozhodcovskej doložky; ustanovenie tejto vety sa nepoužije v prípade, ak pred podaním žaloby na súde bola podaná žaloba na rozhodcovský súd vo veci, v ktorej je touto rozhodcovskou doložkou v súlade s vnútornými predpismi rozhodcovského súdu založená právomoc rozhodcovského súdu.

XIII. Záverečné ustanovenia

- Všetky zmeny zmluvy i týchto VOP budú vykonávané výhradne v písomnej forme a to formou písomného očíslovaného Dodatku k uvedeným zmluvným dokumentom.
- Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu zmluvy prednostne vždy mimosúdne, dohodou zmluvných strán. zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných informácií, ktoré sa dozvedeli v súvislosti so zmlouvou a jej realizáciou, ako i v priebehu rokovania a takéto informácie neoznamovať či nesprístupňovať tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany (s výnimkami stanovenými právnymi predpismi).
- Kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom VOP, ceníkom a ďalšími zmluvnými dohodami a že s nimi súhlasí.
- Na požiadanie predávajúci oznámi kupujúcemu, aké VOP boli platné v čase objednávky.
- Tieto VOP sú platné od 02/2018.