

Všeobecné prodejní podmínky skupiny podniků winkler (CZ)

1. Obecná ustanovení

- (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Winkler CZ s.r.o., se sídlem Říčany, Modletice 98, PSČ 251 01, IČO 276 26 083, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 119804 (dále jen „společnost winkler“) a zákazníka při dodávkách zboží a služeb.
- (2) Tyto všeobecné podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti winkler, tj. pro fyzické a právnické osoby, které u společnosti winkler objednají dodání zboží a/ nebo služeb. Na tyto všeobecné podmínky byl zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit na webových stránkách společnosti winkler (<http://www.winkler.de> (dále jen „webové stránky společnosti winkler“)), kde jsou tyto všeobecné podmínky zveřejněny v českém jazyce způsobem umožňujícím jejich archivaci a reprodukci zákazníkům. Tyto všeobecné podmínky jsou výlučně platné; odchýlné všeobecné podmínky zákazníka, zejména všeobecné nákupní podmínky, se na vztahy upravené těmito všeobecnými podmínkami nepoužijí, a to ani tehdy, jsou-li takové podmínky uvedeny v objednávkách zákazníka nebo je na ně v objednávkách nebo požadavcích zákazníka odkazováno nebo které jsou zákazníkem jinak navrhovány, a to i v tom případě, nebyly-li takové odchýlné podmínky zákazníka společnosti winkler odmítnuty.
- (3) Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti winkler, přičemž tento den je uveden v zápatí těchto všeobecných podmínek. Společnost winkler si vyhrazuje právo tyto všeobecné podmínky kdykoliv změnit; takovou změnou se zakládá právo zákazníka změny ve všeobecných podmínkách odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět za podmínek stanovených ustanovením § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), avšak pouze pokud se jedná o dlouhodobý smluvní vztah mezi společností winkler a zákazníkem s opětovným plněním stejného druhu. Ohledně veškerých změn těchto všeobecných podmínek a způsobu jejich oznámení platí ustanovení první věty tohoto bodu 1.3 všeobecných podmínek obdobně.
- (4) Není-li dále stanoveno jinak, řídí se veškeré vztahy mezi společností winkler a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými podmínkami upraveny, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (5) Na všechny osobní údaje získané od zákazníků se použijí příslušná ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění (čl. 14).

2. Objednávka, uzavření smlouvy

- (1) Objednávka zboží a/nebo služby je návrhem zákazníka na uzavření smlouvy. Objednávkou vyslovuje zákazník souhlas s těmito všeobecnými podmínkami.
- (2) Objednávku zboží a/nebo služby lze uskutečnit prostředkem komunikace na dálku, tj. telefonicky, telefaxem, výměnou elektronické pošty, nebo využitím online objednávkového systému společnosti winkler.
- (3) Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít i v německém nebo anglickém jazyce, pokud byla objednávka v některém z těchto jazyků podána. Uzavřená smlouva je společností winkler archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám; ustanovení čl. 14 tím nejsou dotčena.

3. Cena, předběžný rozpočet nákladů

- (1) Pro bezplatné objednání katalogů společnosti winkler je zákazníkovi k dispozici kontaktní formulář umístěný na webových stránkách společnosti winkler.
- (2) Společnost winkler si vyhrazuje právo změnit cenu zboží a/nebo služby v případě změny ceny od svého dodavatele. Společnost winkler bude zákazníka o této změně vhodným způsobem informovat; tímto nejsou dotčena práva zákazníka dle ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku nebo práva, jež občanský zákoník přiznává zákazníkovi, který je spotřebitelem.
- (3) Veškeré ceny se rozumí, pokud nebylo příslušnou smlouvou dohodnuto nebo v těchto všeobecných podmínkách dále není stanoveno jinak, ceny od závodu a bez obalu a jiných vedlejších nákladů; tyto hrađí zákazník.
- (4) Je-li v souvislosti s dodáním nového dílu společností winkler zákazníkovi zákazníkem dodán společností winkler starý díl, určený k opravě, započítají se cena nového dílu a starého dílu jen tehdy, odpovídá-li starý díl novému dílu a je-li starý díl opravitelný. Posouzení opravitelnosti přísluší výlučně společnosti winkler.
- (5) Je-li sjednáno, že má být plněno později než 4 měsíce po uzavření příslušné smlouvy, je společnost winkler až do okamžiku poskytnutí plnění oprávněna zvýšit cenu o zvýšené výrobní náklady; tím nejsou dotčena práva zákazníka dle ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku. Změny dané z přidané hodnoty opravují obě strany k příslušnému přizpůsobení ceny.
- (6) Předběžný rozpočet nákladů je závazný jen tehdy, byl-li společností winkler v příslušné smlouvě za závazný výslovně prohlášen. Společnost winkler si vyhrazuje právo překročit předběžný rozpočet nákladů až o 15 % bez předchozího informování zákazníka v případě nevyhnutelných činností za účelem řádného splnění.

4. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

- (1) Zákazník zaplatí dohodnutou cenu na základě faktury společnosti winkler, a to hotově do pokladny společnosti winkler, nebo bankovním převodem na bankovní účet společnosti winkler uvedený na faktuře. Společnost winkler je oprávněna vystavovat dílčí faktury a požadovat částečné platby. Náklady platebního styku a možné vedlejší poplatky jako např. cla, pojištění a další možné poplatky a jejich zvýšení nese zákazník, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak. Závazek zákazníka k zaplacení ceny je splněn dnem zaplacení příslušné částky do pokladny společnosti winkler, nebo dnem připsání peněžních prostředků ve výši odpovídající sjednané ceně na bankovní účet společnosti winkler uvedený na vystavené faktuře.
- (2) Faktury společnosti winkler jsou splatné do 14-ti dnů od data jejich vystavení, přičemž sjednané zvláštní platební podmínky, uvedené na faktuře, mají přednost.
- (3) V případě prodloužení se zaplacením ceny zboží a/nebo služby nebo její části je zákazník povinen zaplatit společnosti winkler úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- (4) Zákazník není oprávněn jednostranně započít vůči pohledávkám společnosti winkler jiné své pohledávky, nežli takové, které byly pravomocně přiznány, resp. zjištěny soudem nebo jiným veřejným orgánem.

5. Dodávka dílů určených k opravě

- (1) Dodávka (dodání) dílů určených k opravě a starých dílů se zásadně uskutečňuje vyplacením do domu vždy na adresu uvedenou společností winkler. Nebude-li dodávka dle předchozí věty uskutečněna vyplacením do domu na adresu uvedenou společností

winkler, vyhrazuje si společnost winkler náklady s tím spojené fakturovat zákazníkovi.

6. Dodací podmínky

- (1) Dodací lhůta začíná potvrzením objednávky zákazníka společností winkler, pokud je takové potvrzení společností winkler uskutečněno, avšak nikoliv dříve, než zákazník společností winkler předá sjednané podklady, povolení apod., je-li takové předání sjednáno. Veškeré dodací lhůty jsou podmíněny včasným dodáním zboží a/nebo služby od subdodavatele společnosti winkler; zákazník není oprávněn požadovat náhradu škody způsobené nedodržením dodací lhůty z důvodu prodloužení subdodavatele společnosti winkler.
- (2) Dodací lhůta je dodržena, opustila-li příslušná zásilka během dodací lhůty závod společnosti winkler nebo byla-li zákazníkovi sdělena připravenost příslušné zásilky k odeslání. Dnem dodání zboží je den jeho předání zákazníkovi nebo prvnímu dopravci k přepravě pro zákazníka.
- (3) Při zpoždění dodávek, za které neodpovídá společnost winkler, zejména, avšak nikoliv výlučně, v případě vyšší moci či prodloužení zákazníka, pokud v důsledku takového prodloužení společnosti winkler nemůže dodat zboží a/nebo výsledek služby řádně a včas, nebo prodloužení subdodavatele společnosti winkler, se prodlužuje dodací lhůta o dobu takových událostí. Prodlouží-li se dodací lhůta z důvodu takových událostí o více než jeden měsíc, mají obě strany při vyloučení dalších nároků právo odstoupit od příslušné smlouvy.
- (4) Vznikla-li zákazníkovi škoda z důvodu zpoždění nebo neuskutečnění dodávky zboží a/nebo služby, za které odpovídá společnost winkler, omezí se nárok zákazníka na náhradu takové škody, pokud se zpoždění nebo neuskutečnění nezakládá na úmyslu nebo hrubé nedbalosti společnosti winkler, na částku ve výši 0,5 % za každý celý týden zpoždění, počítáno z hodnoty části dodávky, na kterou se zpoždění nebo neuskutečnění vztahuje, nejvýše však 15 % hodnoty dodávky.
- (5) Společnost winkler je oprávněna k částečným dodávkám zboží a/nebo služeb (částečnému plnění).
- (6) Dnem přechodu nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení resp. nebezpečí škody na zboží a/nebo výsledku služby, nese-li společnost winkler toto nebezpečí po dobu poskytování služby, je vždy den předání zboží a/nebo výsledku služby zákazníkovi, nebo prvnímu dopravci k přepravě pro zákazníka.
- (7) Zákazník je povinen převzít zboží a/nebo výsledek služby na místě dodání a podrobit je bez zbytečného prodloužení odborné prohlídce. Nepřevzeme-li zákazník zboží a/nebo výsledek služby, je společnost winkler oprávněna kromě ceny zboží a/nebo služby účtovat i smluvní pokutu za porušení této povinnosti zákazníka, kryjící paušálně náklady s uskladněním zboží a/nebo výsledku služby ve výši 10 % z ceny nepřevzatého zboží a/nebo výsledku služby za každý započatý kalendářní týden, v němž byl zákazník s převzetím v prodloužení.

7. Odeslání zboží

- (1) U dílů určených k opravě se odeslání uskutečňuje ve všech případech nevyplaceně na účet zákazníka.
- (2) Odeslání zboží se uskutečňuje, pokud zákazníkem nejsou udány žádné bližší přepravní pokyny, podle nejlepšího uvážení společnosti winkler bez zaručení nejlevnější a nejrychlejší cesty, a to do sídla, nebo bydliště zákazníka, nedohodně-li se zákazník se společností winkler jinak.
- (3) Škody způsobené přepravou ohlásí při převzetí zboží a/nebo výsledku služby zákazník dopravci, který je povinen toto ohlášení zaznamenat od všech stejnopisů příslušného dodacího listu. Zásilka platí za přijatou bez výhrad, neohlásil-li zákazník dopravci příslušné škody v níže uvedené lhůtě:
 - odeslání noční dodávkovou službou: do 12:00 hodin dne dodání,
 - odeslání dovázkovou službou / denní dovázkovou službou: 1 pracovní den po obdržení zboží,
 - ostatní druhy zaslání: 6 pracovních dnů po obdržení zboží.

8. Vracení zboží

- (1) Na základě příslušné žádosti zákazníka došle společností winkler do 14-ti dnů od převzetí zboží, rozhodne společnost winkler bez zbytečného odkladu, zda příslušné zboží vezme zpět. Rozhodne-li se společnost winkler pro zpětvení příslušného zboží, nese nebezpečí škody na vráceném zboží a náklady jeho vrácení zákazník, a to až do okamžiku převzetí zboží společností winkler. Ustanovení tohoto bodu 8.1 nelze použít na zboží zhotovené, opatřené, upravené nebo opravené podle specifikací zákazníkovi nebo pro jeho osobu, nebo na zboží, které podléhá rychlému opotřebení nebo zastarání.
- (2) Zboží je zákazník povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, v hodnotě a ve stavu, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené nebo bude jiným způsobem snižena jeho hodnota, je společnost winkler oprávněna vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku. Ztrátu hodnoty zboží vzniklou jeho použitím je zákazník povinen uhradit.
- (3) Za uskladňovací a správní náklady je společnost winkler oprávněna požadovat v případě vrácení zboží podle bodu 8.1 náhradu ve výši 10 % hodnoty zboží (dílu).

9. Záruční doba, práva z vadného plnění

- (1) Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží a/nebo výsledku služby zákazníkem, nebo ode dne, kdy byl zákazník povinen zboží a/nebo výsledek služby převzít, podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve. Zákazník je povinen uskutečnit prohlídku zboží za účelem zjištění případných vad neprodleně po převzetí zboží a/nebo výsledku služby. Jestliže zákazník neprovede prohlídku dodaného zboží a/nebo výsledku služby včas a s odbornou péčí, nemůže uplatnit právo z vadného plnění bez ohledu na to, zda zboží mělo vady již v době převzetí nebo v době, kdy byl zákazník povinen zboží a/nebo výsledek služby převzít. Zákazník je povinen zjevné vady dodaného zboží a/nebo výsledku služby nebo chybějící množství zboží a/nebo výsledku služby vyznačit při jeho převzetí na příslušném stejnopise dodacího listu určeném společností winkler. Zákazník může uplatnit práva ze zjevných vad jen do 14-ti dnů ode dne převzetí zboží a/nebo výsledku služby, nebo ode dne, kdy byl tento zákazník povinen zboží a/nebo výsledek služby převzít, podle toho, který z uvedených dnů nastane dříve.
- (2) Záruční doba na nové zboží (díly) činí jeden rok. Pro hydraulická zařízení dodávaná v celku činí záruční doba tři roky. Nestanoví-li se dále jinak, nevztahuje se záruka na rychle opotřebitelné zboží (díly). U oprav zaniknou nároky ze záruky během jednoho roku. Při chybějícím montážním návodu může být montáž provedena pouze školeným personálem.
- (3) Záruka se u oprav a údržby vztahuje na bezchybné řemeslné provedení, jakož i na dodržení rozměrů a zachování pevnosti a nosnosti opravených vozidel nebo

jejich dílů. U dodávek zboží se poskytuje záruka na bezchybnost podle daného stavu techniky.

- (4) Jsou-li při montáži nástaveb nebo jiných konstrukčních dílů v cizí dílně zjištěny nedostatky prací provedených společností winkler, je zákazník povinen společnost winkler o těchto nedostatcích za účelem jejich odstranění před pokračováním montáže informovat. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, ztrácí vůči společnosti winkler práva z vadného plnění i právo na náhradu případné škody a veškeré s tím spojené náklady a jiné nevýhody jdou k jeho tíži.
- (5) Jsou-li zákazníkem nebo třetí osobou bez souhlasu společnosti winkler provedeny změny nebo opravy na zboží (dílech) a/nebo výsledku služby dodaných společností winkler, neodpovídá společnost winkler za případnou škodu, takto vzniklé náklady ani jiné následky a nevýhody, které z toho zákazníkovi mohou vzniknout
- (6) Je-li reklamacie vad oprávněná, může společnost winkler, nestanoví-li se v těchto všeobecných podmínkách jinak, podle svého uvážení buď v přiměřené lhůtě odstranit reklamovanou vadu, nebo dodat zákazníkovi nové zboží a/nebo výsledek služby za původních podmínek, nebo poskytnout přiměřenou slevu na zboží a/nebo výsledek služby; jakákoliv jiná práva z vad zboží a/nebo výsledku služby zákazníkovi nepřislouží. Není-li možné vadu reklamovaného zboží a/nebo výsledku služby odstranit opravou zboží a/nebo výsledku služby ani dodáním nového zboží a/nebo výsledku služby a není-li vzhledem k okolnostem možné ani poskytnout přiměřenou slevu na zboží a/nebo výsledku služby, má zákazník právo odstoupit od smlouvy. Vada reklamovaného zboží a/nebo výsledku služby se pro účely těchto všeobecných podmínek považuje za opravu neodstranitelnou, nebyl-li přiměřený počet pokusů o opravu úspěšný, není-li oprava jinak možná nebo je-li odmítnuta nebo není-li zahájena v přiměřené lhůtě po jejím vyžádání.
- (7) Veškerá práva z vadného plnění může zákazník uplatňovat vůči společnosti winkler jen tehdy, je-li vada zboží a/nebo výsledku služby způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí společnosti winkler. I v případě podle předchozí věty jsou práva zákazníka omezena do výše 7,5 mil. €.

10. Postih (regres) podnikatele

- (1) Prodává-li zákazník společnosti winkler dodané zboží v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti dále spotřebiteli a musí-li vzít toto zboží z důvodu jeho vad zpět, nebo poskytnout přiměřenou slevu na zboží, přísluší zákazníkovi vůči společnosti winkler práva z vadného vedení dle následujících ustanovení tohoto bodu 10.1. Byl-li zákazník povinen vzít prodané zboží zpět, je společnost winkler oprávněna během přiměřené lhůty k opravě nebo náhradě dodávce zboží. Byl-li zákazník povinen snížit cenu zboží, snižuje se cena zboží v odpovídajícím rozsahu. Nárok na postih (regresní nárok) je dán pouze tehdy, jde-li o nově vyrobené zboží.
- (2) Kromě práv uvedených v předchozím bodě 10.1 je zákazník oprávněn vyžadovat náhradu nákladů, které byl povinen vynaložit ve vztahu ke spotřebiteli, jestliže nedostatek uplatněný spotřebitelem existoval již při přechodu nebezpečí škody na zboží na zákazníka. Náklady se rozumí zejména náklady na přepravu, cestovní náklady, náklady na práci a materiál.
- (3) Zákazník nemá v rámci tohoto podnikatelského (regresního) postihu nárok na náhradu škody.
- (4) Reklamační povinnost zákazníka podle těchto všeobecných podmínek a příslušných zákonných ustanovení není předchozími body tohoto článku 10 všeobecných podmínek dotčena.

11. Odpovědnost v ostatních případech

- (1) Za škody na zboží, které bylo společností winkler předáno k opravě či úpravě, a za jeho ztrátu odpovídá společnost winkler dle příslušných zákonných ustanovení. Povinnost k náhradě škody vůči zákazníkovi je však omezena vyšší nákladů na odstranění škody na zboží, které bylo společností winkler předáno, nejvýše však může dosáhnout hodnoty poškozeného zboží v den poškození. Náhrada další, zejména nepřímé škody, způsobené zákazníkovi je vyloučena.
- (2) Společnost winkler neodpovídá za:
 - vady na agregátech, jejichž odstranění nespadá do rozsahu zakázky opravy či úpravy, - krádež na neuzamýkatelných vozidlech,
 - škody na motorech následkem chybějící nemrznoucí směsí,
 - obsah nebo náklad vozidel, která byla společností winkler předána k opravě.

12. Výhrada vlastnického práva

- (1) Společností winkler dodané zboží a/nebo výsledek služby zůstává až do úplného zaplacení jeho ceny včetně všech vedlejších pohledávek ve vlastnictví společnosti winkler; výhradu vlastnického práva není dotčen přechod nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení resp. nebezpečí škody na zboží a/nebo výsledku služby na zákazníka (bod 6.6). Za platbu je při odevzdání smének a šeků považováno jejich definitivní proplacení. Zákazník není oprávněn zboží zastavit ani převést či jím jinak disponovat za účelem zajištění. O zásazích ze strany třetích osob, zejména uplatnění práv třetími osobami ke zboží a/nebo výsledku služeb, je zákazník povinen společnost winkler neprodleně informovat.
- (2) Zákazník je až do odvolání společností winkler oprávněn dodané zboží v řádném obchodním styku dále prodat. V případě dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnického práva společností winkler zákazníkem dle předchozí věty je zákazník povinen postoupit společnosti winkler pohledávky, které zákazníkovi z takového prodeje zboží vzniknou vůči třetím osobám až do výše a k zajištění příslušných pohledávek společnosti winkler vůči zákazníkovi. Uzavřením smlouvy dle těchto všeobecných podmínek zákazník postupuje společností winkler za účelem dle předchozí věty veškeré jeho budoucí pohledávky uvedené v předchozí větě, které mu vzniknou z důvodu rovněž tam uvedeného, a to až do tam uvedeného výše. Zákazník je oprávněn a povinen k vymáhání společnosti winkler za účelem zajištění postoupených pohledávek, a to až do doby odvolání tohoto zmocnění společností winkler. Zákazník je povinen společnost winkler na její žádost neprodleně sdělit, komu zboží dále prodal a jaké pohledávky mu z tohoto dalšího prodeje přísluší. Na žádost společnosti winkler je zákazník povinen oznámit existenci postoupení pohledávek příslušné třetí osobě, které dále prodal zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví společnosti winkler, a vyzvat ji k plnění ve prospěch společnosti winkler.
- (3) Zpracování, smísení nebo jiné spojení zboží společností winkler s jinými výrobky se vždy provede ve prospěch společnosti winkler jako výrobce, avšak vždy tak, aniž by z toho společnosti winkler vznikly jakékoliv závazky či jiné povinnosti. Zanikne-li následkem zpracování, smísení nebo jiného spojení zboží vlastnictví společnosti winkler na dodaném zboží, platí za sjednané, že společnost winkler nabude spoluvlastnictví

na předmětech vzniklých zpracováním, smísením nebo jiným spojením zboží, které se zákazník zavazuje pro společnost winkler s péčí řádného hospodáře opatřovat. Spoluvlastnický podíl společností winkler se určí podle podílu, který odpovídá fakturované částce za dodávku zboží společností winkler v poměru k hodnotě vzniklého předmětu. Pro další prodej platí ustanovení bodu 12.1 a 12.2 obdobně; pohledávka vzniklá z dalšího prodeje platí za již postoupenou společností winkler ve výši uvedeného podílu.

- (4) Přesáhne-li zajištění poskytnuté společností winkler podle výše uvedených bodů pohledávky společností winkler o více než 20 %, je zákazník oprávněn požadovat ohledně částky přesahující tuto hranici zajištění uvolnění předmětů (práv) sloužících k zajištění.

13. Zástavní právo

Uzavřením smlouvy dle těchto všeobecných podmínek zákazník ve prospěch společnosti winkler zřizuje k předmětům, které jím budou společností winkler předány k opravě či úpravě, zástavní právo až do výše a za účelem zajištění všech pohledávek společností winkler, které společností winkler vůči zákazníkovi z titulu opravy či úpravy příslušného zákazníkem jí předaného předmětu vzniknou, nebo již v minulosti z titulu provedených prací a všech jiných výkonů, pokud tyto souvisí s předmětem zakázky, vznikly.

14. Osobní údaje

Objednávkou zboží (čl. 2) zákazník uděluje za účelem jednání o uzavření smlouvy, plnění smlouvy a případné změny smlouvy, jakož i z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů souvisejících s objednávkou a její realizací souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku a se shromažďováním, zpracováním, archivací a v dále uvedeném rozsahu také s předáváním jim poskytnutých osobních údajů, a to až do doby odvolání tohoto souhlasu. Poskytnutí osobních údajů se uskutečňuje dobrovolně, zákazník jako subjekt údajů má právo k přístupu k nim a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Společnost winkler se zavazuje k ochraně uvedených osobních údajů poskytnutých jí zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, aby společnost winkler osobní údaje zákazníka předávala externímu dopravci v rozsahu nezbytném pro bezproblémové doručení zboží a společně s skupinou winkler v rozsahu a za účelem dle věty první tohoto článku 14 všeobecných podmínek.

15. Zvláštní ustanovení o spotřebitelích

- (1) Tyto všeobecné podmínky se na příslušné právní vztahy (bod 1.1) mezi společností winkler a zákazníkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se společností winkler nebo s ní jinak jedná (dále jen „spotřebitel“), použijí obdobně, ledaže by jejich použitím v konkrétních otázkách bránila příslušná ustanovení občanského zákoníku. V případě rozporu některého z ustanovení těchto všeobecných podmínek s příslušným ustanovením občanského zákoníku, zejména s některým z ustanovení občanského zákoníku dle části čtvrté hlavy první dílu čtvrtého o smlouvách uzavíraných se spotřebitelem, se na právní vztah mezi společností winkler a spotřebitelem podle těchto všeobecných podmínek uplatní úprava dle příslušného ustanovení občanského zákoníku. Informační a poučovací povinnost ve vztahu ke spotřebiteli, uloženou společností winkler příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 1811 občanského zákoníku, plní společnost winkler především prostřednictvím informací obsažených v těchto všeobecných podmínkách a informací zveřejněných na webových stránkách společnosti winkler, jakož i prostřednictvím příslušné komunikace se spotřebitelem (čl. 14).
- (2) Spotřebitel má právo podle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem; ustanovení bodu 8.1 věta třetí platí za podmínek stanovených ustanovení § 1837 občanského zákoníku přiměřeně. Právo odstoupit od smlouvy podle předchozí věty je spotřebitel povinen vykonat do čtrnáctého dne od převzetí zboží, a to ústně či písemně, vždy však tak, aby byla zajištěna prokazatelnost učiněného právního jednání spotřebitele, kterým se smlouva ruší. Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy zaslat příslušné zboží na adresu společnosti winkler, která je uvedena na dodacím listu. Společností winkler převezme s tím spojené přepravní náklady, činí-li hodnota příslušného zboží více než 1.000 Kč. Pokud spotřebitel doručí zboží na jinou adresu než adresu uvedenou na dodacím listu, budou mu fakturovány veškeré náklady na dopravu s tím spojené; ustanovení bodu 8.2 platí obdobně.

16. Závěrečná ustanovení

- (1) Stanoví-li se v těchto všeobecných podmínkách, že příslušné oznámení, sdělení, souhlas či jiný úkon je třeba učinit v písemné formě, je písemná forma zachována, byly-li souhlas oznámení, sdělení, souhlas či jiný úkon zaslány příslušně telefonem nebo elektronickou poštou.
- (2) Tyto všeobecné podmínky se řídí právem České republiky. Pro případ, že zákazník je osobou cizího práva, je vyloučena působnost Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Místo plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (3) Žádné z práv nebo povinností zákazníka ze smlouvy nesmí být postoupeno nebo převedeno na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti winkler.
- (4) Pokud je nebo bude některé z ustanovení těchto všeobecných podmínek zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo neproveditelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení platí jako sjednané takové platné, účinné a proveditelné ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného, neúčinného nebo neproveditelného ustanovení; totéž platí pro veškeré případné mezery v těchto všeobecných podmínkách.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabyly platnosti a účinnosti dne 01.11.2020.