

## Ogólne warunki sprzedaży grupy winkler

### 1. Zawarcie umowy

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej w skrócie: „OWH”) są wyłącznie obowiązującymi. Stanowią one podstawę wszystkich ofert oraz porozumień i obowiązują począwszy od udzielenia zlecenia lub przyjęcia dostawy przez cały okres trwania stosunku zobowiązaniowego. Nie obowiązują regulacje odbiegające od OWH, nawet jeżeli nie nastąpiło ich wyraźne odrzucenie, o ile nie zostały wyraźnie uznane przez Winkler Polska Sp. z o.o. w formie pisemnej.
- (2) Jakiegokolwiek odstępstwo od niniejszych OWH wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- (3) OWH obowiązują w odniesieniu do wszystkich stosunków umownych, w których Winkler Polska Sp. z o.o. (dalej zwana także w skrócie: „winkler”) występuje jako:
  - a) sprzedający, a druga strona umowy jest kupującym,
  - b) zleceniobiorcą, a druga strona umowy jest zleceniodawcą lub zamawiającym,
  - c) dostawcą, a druga strona umowy jest odbiorcą.Wyżej wymienione określenia stron używane są w OWH zamiennie, jako równoważne.
- (4) Jeżeli druga strona umowy jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, a uregulowania OWH odbiegają na niekorzyść konsumenta od bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w miejsce takich postanowień OWH obowiązują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

### 2. Kosztorys

Kosztorys są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez winkler wyraźnie jako takie zadeklarowane. W przypadku robót koniecznych winkler zastrzega sobie prawo przekroczenia kosztorysu do 15%, bez konieczności wcześniejszego powiadomienia o tym zamawiającego.

### 3. Dostarczanie części

Dostarczanie części do naprawy i części zużytych następuje do winkler zasadniczo na bazie loco zakład. Koszty transportu wyłożone przez winkler ponosi zamawiający i zostaną one uwzględnione w wystawionym rachunku.

### 4. Ceny

- (1) O ile w danej umowie lub w poniższych zapisach OWH nie postanowiono inaczej, ceny winkler są cenami na bazie z zakładu/magazynu i nie obejmują one opakowania ani innych kosztów dodatkowych, które to obciążają zamawiającego.
- (2) Na poczet ceny zostanie zaliczona cena za części zużyte tylko wówczas, gdy część zużyta odpowiada części regenerowanej i część zużyta nadaje się do regeneracji. winkler decyduje o powyższym, jak również o wysokości ceny za część zużyta.
- (3) W przypadku, gdy zgodnie z umową dostawa lub usługa ma być zrealizowana później niż 4 miesiące od dnia zawarcia umowy, winkler ma prawo uwzględnienia w rachunku zaistniałej do chwili dostawy/usługi całkowitej podwyżki kosztów.
- (4) Ceny są cenami netto, powiększonymi o podatek VAT według każdorazowo aktualnie obowiązującej stawki.

### 5. Dostawa

- (1) Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od daty wysłania potwierdzenia zlecenia, o ile takie zostało udzielone, jednakże nie przed datą dostarczenia przez zamawiającego odpowiednich dokumentów, zezwoleń i dopuszczeń oraz wpływem umówionej zaliczki.
- (2) Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli przesyłka opuściła zakład przed jego upływem lub gdy w terminie tym zgłoszono odbiorcy gotowość do wysyłki.
- (3) W przypadku nie zawinionych przez winkler opóźnień dostawy, w szczególności w przypadku działania siły wyższej, termin dostawy ulega przesunięciu o czas trwania wydarzeń wywołujących opóźnienie, o ile te przeszkody – w sposób możliwy do udowodnienia – mają więcej niż nieznaczny wpływ na wykonanie lub dostawę przedmiotu umowy. Powyższe dotyczy również sytuacji, gdy wyżej wskazane okoliczności wystąpią u poddostawców. Jeżeli termin dostawy ulegnie przedłużeniu przez wyżej wskazane okoliczności o okres dłuższy niż jeden miesiąc, wówczas obydwu stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, przy czym wyłączone jest prawo do jakichkolwiek dalszych roszczeń.
- (4) Jeżeli zamawiający poniósł szkodę spowodowaną zawinionym przez winkler opóźnieniem dostawy, wówczas zamawiającemu - o ile opóźnienie nie wynikało z winy umyślnej – przysługuje roszczenie o naprawienie szkody ograniczone do 0,5% za każdy pełen tydzień opóźnienia, licząc od wartości tej części dostawy, która wskutek opóźnienia nie mogła być terminowo lub w sposób zgodny z umową wykorzystana, jednakże nie więcej aniżeli 15 % wartości wyżej powołanej części dostawy.
- (5) Jeżeli zamawiającemu przysługuje od winkler odszkodowanie z powodu opóźnienia dostawy lub niemożności jej zrealizowania, jest ono ograniczone – za wyjątkiem przypadku winy umyślnej winkler - do zwrotu dodatkowych kosztów, które poniósł zamawiający w związku z nabyciem towaru lub usługi gdzie indziej. Wyłączone są dalej idące roszczenia o naprawienie szkody.
- (6) Dopuszcza się realizację umowy w drodze dostaw częściowych.

### 6. Wysyłka

- (1) Wysyłka następuje na ryzyko zamawiającego. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia przedmiotu umowy, przechodzi na zamawiającego z chwilą wysyłki, jednakże nie później, niż z chwilą opuszczenia przez nią zakładu/magazynu. Powyższe obowiązuje niezależnie od tego, czy wysyłka następuje z miejsca wykonania umowy oraz bez względu na to, kto ponosi koszty przewozu.
- (2) W przypadku części naprawianych wysyłka odbywa się w każdym wypadku na koszt i rachunek zamawiającego.
- (3) W przypadku towaru handlowego wylicza się indywidualny dla danej umowy udział w kosztach przewozu, uzależniony od wartości towaru, kosztów jego nabycia, rodzaju i trasy jego wysyłki.
- (4) O ile brak jest szczególnych instrukcji wysyłkowych zamawiającego, wysyłka następuje według najlepszego uznania winkler, bez obowiązku wykorzystania najtańszej i najszybszej drogi.
- (5) Szkody transportowe należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej w terminie 8 dni od otrzymania towaru. Zostaną one uregulowane po przedłożeniu oświadczenia przewoźnika o uznaniu szkody.

### 7. Zwrot towaru

- (1) Niewadliwy towar może być zwrócony przez konsumenta w ciągu 14 dni od jego otrzymania. Termin ten uznaje się za dotrzymany, jeżeli towar zostanie odesłany przed jego upływem. W odniesieniu do przedsiębiorców winkler decyduje każdorazowo indywidualnie, czy przyjmie towar zwrócony w ciągu 14 dni od jego dostawy, na zasadzie dobrych obyczajów kupieckich.
- (2) Towar musi dotrzeć do winkler bezpiecznie zapakowany wraz z załączonymi przez winkler dokumentami zwrotnymi lub kopią listu przewozowego. Re-kompensacie podlega zmniejszenie wartości towaru powstałe w wyniku jego używania zgodnie z przeznaczeniem. Przedsiębiorców obciążają koszty magazynowania i administrowania w wysokości 10% wartości części oraz ewentualnie powstałe koszty przewozu.
- (3) Zwroty części wykonanych według specyfikacji klienta, specjalnie dla niego zakupionych lub naprawionych, z zasady nie będą przyjmowane.
- (4) Koszty i niebezpieczeństwo związane ze zwrotem towaru przez konsumentów obciążają winkler. Przy zwrocie towarów przez przedsiębiorców odpowiedzialność spoczywa na zamawiającym.

### 8. Płatność

- (1) Faktury winkler są płatne zasadniczo w terminie 14 dni od daty wystawienia. W indywidualnych przypadkach obowiązują podane na fakturze, indywidualnie uzgodnione, warunki płatności.
- (2) W przypadku niezapłacenia faktury w podanym na niej terminie będą naliczane odsetki ustawowe począwszy od pierwszego dnia następującego po tym terminie. Ponadto winkler przysługuje prawo dochodzenia naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki na zasadach ogólnych.
- (3) Wyklucza się możliwość dokonywania przez zamawiającego potrąceń z innymi wierzytelnościami wzajemnymi, za wyjątkiem wierzytelności, które zostały uznane przez winkler w formie pisemnej lub które zostały stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.

### 9. Rękojnia

- (1) Warunkiem praw zamawiającego wynikających z rękojmi jest należyte wypełnienie obowiązku w zakresie zbadania rzeczy i zgłoszenia wady, stosownie do art. 563 Kodeksu Cywilnego. Wady widoczne muszą być zgłoszone do winkler niezwłocznie w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 2 tygodni od wydania przedmiotu umowy. Wady, które wystąpią później, należy zgłosić na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu. Zamawiający musi udowodnić, że wada istniała przy wydaniu rzeczy.
- (2) Prawa z tytułu rękojmi wygasają po upływie 1 roku od wydania przedmiotu umowy. Natomiast dla kompletnych instalacji hydraulicznych okres ten wynosi 3 lata od wydania przedmiotu umowy. Wyklucza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi w odniesieniu do części używanych. W przypadku napraw roszczenia z tytułu rękojmi wygasają po upływie jednego roku od odbioru usługi. W odniesieniu do konsumentów uprawnienia z tytułu rękojmi obowiązują w brzmieniu określonym w przepisach prawa.
- (3) W przypadku napraw i regeneracji, rękojnia obejmuje techniczną prawidłowość ich wykonania, jak również zachowanie wymiarów oraz utrzymanie wytrzymałości i nośności naprawianych pojazdów lub części pojazdów. Przy dostawie towarów rękojnia dotyczy braku wad zgodnie z każdorazowym stanem techniki. W przypadku braku instrukcji montażu wbudowanie naszych części może zostać przeprowadzone tylko przez przeszkolony i wykwalifikowany personel.
- (4) Jeżeli podczas montażu nadwozi lub innych podzespołów w obcym warsztacie stwierdzone zostaną wady w pracach wykonanych przez winkler, przed kontynuowaniem prac montażowych należy się skontaktować z winkler w celu uzgodnienia usunięcia wad. W przypadku braku powiadomienia wynikłe z tego powodu koszty lub inne straty obciążają zamawiającego.
- (5) W przypadku gdy zamawiający lub osoby trzecie dokonają bez pisemnej zgody winkler zmiany lub naprawy dostarczonych przez winkler części, wówczas winkler nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wskutek powyższego

koszty, skutki i straty.

- (6) Każda terminowo zgłoszona i uzasadniona reklamacja realizowana jest poprzez naprawę lub wymianę części, przy czym winkler obciąża zwrot związanych z tym kosztów (np. Kosztów transportu). Powyższa regulacja obowiązuje w odniesieniu do przedsiębiorców tylko wówczas, gdy wzrost kosztów nie wynika z tego, że zakupiony towar przetransportowany został w inne miejsce, aniżeli miejsce wykonania umowy. W takim przypadku – o ile jest to prawnie dozwolone – koszty nie będą zwrócone. W przypadku nieudanej naprawy lub wymiany zamawiający może żądać obniżenia ceny lub rozwiązania umowy. Naprawę uważa się za nieudaną, gdy rozsądna ilość prób naprawy nie przyniosła rezultatu; ponadto gdy naprawa jest niemożliwa lub odmówiono jej wykonania, względnie gdy nie przystąpiono do niej w stosownym terminie po wezwaniu.
- (7) Roszczenia o naprawienie szkody przysługują wobec winkler we wszystkich przypadkach – również w razie nieudanej naprawy lub wymiany części – tylko w przypadku jeżeli wada jest skutkiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, albo gdy przedmiot umowy nie posiada właściwości, o których istnieniu zapewnił kupującego. W przypadku, gdy roszczenie o naprawienie szkody wynika z zawinionego przez winkler zaniechania usunięcia wady, to w odniesieniu do kosztów montażu/demontażu jest ono ograniczone pod względem wysokości do odpowiednich stawek określonych w liście Euro Tax. Powyższa lista jest do wglądu w siedzibie firmy Winkler Polska Sp. z o.o.

#### 10. Roszczenia regresowe

- (1) W przypadku gdy zamawiający w ramach prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa musiał przyjąć z powrotem lub obniżyć cenę sprzedanej konsumentowi rzeczy ze względu na jej wadliwość, wówczas zamawiającemu przysługuje wobec winkler roszczenie regresowe z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy według następującej zasady: jeżeli kupujący był zobowiązany do przyjęcia zwrotu sprzedanych rzeczy, wówczas winkler ma prawo do dokonania - w stosownym terminie - jej naprawy lub wymiany. Jeżeli zamawiający zobowiązany był do obniżenia ceny, cena sprzedaży ulega odpowiedniemu obniżeniu. Roszczenie regresowe przysługuje wyłącznie w odniesieniu do rzeczy nowo wytworzonych.
- (2) Ponadto zamawiający może żądać zwrotu wydatków, które poniósł w stosunku do konsumenta, jeżeli wada stanowiąca podstawę roszczenia konsumenta występowała już w chwili przejścia niebezpieczeństwa na zamawiającego. Wyżej powołane wydatki stanowią w szczególności koszty transportu, dojazdów, robocizny oraz koszty materiałowe.
- (3) W ramach niniejszego roszczenia regresowego przedsiębiorcy zamawiającemu nie przysługują jakiegokolwiek dalsze roszczenia o naprawienie szkody, a w szczególności nie przysługują mu żadne roszczenia z tytułu utraconego zysku.
- (4) Obowiązek zamawiającego zawiadomienia o wadach zgodnie z Art. 563 Kodeksu Cywilnego pozostaje nienaruszony.

#### 11. Odpowiedzialność w pozostałych wypadkach

- (1) winkler ponosi odpowiedzialność za szkody i straty w przekazanych do naprawy przedmiotach w zakresie określonym przepisami prawa. Jednakże odpowiedzialność za szkody ograniczona jest do wysokości kosztów usunięcia szkody w przekazanym do naprawy przedmiocie, nie więcej niż do wysokości wartości uszkodzonego przedmiotu w dniu jego uszkodzenia. Wyłączona jest odpowiedzialność za jakiegokolwiek dalej idące szkody, a w szczególności za szkody pośrednie.
- (2) winkler nie ponosi odpowiedzialności za:
- wady w agregatach, których usunięcie nie wchodzi w zakres zlecenia naprawy
  - kradzież dotyczącą pojazdów niezamykalnych
  - szkody w silnikach spowodowane brakiem zabezpieczenia przed mrozem
  - zawartość lub ładunek pojazdów przekazanych do naprawy.
- (3) We wszystkich innych przypadkach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWH, szczególnie w przypadku nienależytego wykonania umowy, naruszenia pozostałych zobowiązań umownych dodatkowych itp. wyłączone są roszczenia o naprawienie szkody, niezależnie od tego, na jakiej podstawie prawnej się opierają, a w szczególności roszczenia z tytułu czynów niedozwolonych. Wyłączenie odpowiedzialności rozciąga się również na pracowników i osoby, za pomocą których wykonywane było zobowiązanie. Wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy przypadków umyślności, rażącego niedbalstwa, ani braku przyrzeczonych właściwości.

#### 12. Zastrzeżenie prawa własności

- (1) Towar dostarczony przez winkler pozostaje jego własnością do czasu całkowitej zapłaty ceny wraz ze wszelkimi należnościami dodatkowymi. W przypadku weksli lub czeków, płatność uważa się za dokonaną po ich ostatecznej realizacji. Zamawiający nie ma prawa ustanawiać zastawu na towarze, ani dokonywać jego przewłaszczenia na zabezpieczenie. winkler należy niezwłocznie poinformować o roszczeniach osób trzecich, w szczególności o zajęciach.
- (2) winkler przysługuje prawo własności dostarczonego towaru, aż do całkowitej zapłaty za wszystkie dostawy towarów i spłaty pozostałych roszczeń wynikających ze stosunku zobowiązaniowego. Zastrzeżenie prawa własności wygasa wraz z każdym całkowitym wyrównaniem konta za dostarczone dotychczas towary.
- (3) Zamawiający jest uprawniony do dalszej sprzedaży dostarczonego towaru w zgodnym z przepisami obrotu handlowym. Uprawnienie to może zostać cofnięte w każdym czasie poprzez złożenie przez winkler oświadczenia w formie pisemnej. W przypadku dalszej sprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem własności, dla zabezpieczenia roszczeń winkler wobec zamawiającego niniejszym zostają przelane na rzecz winkler wierzytelności zamawiającego przysługujące mu w stosunku do klienta, do ich wysokości. Zamawiający jest upoważniony i zobowiązany do przyjmowania zapłaty dotyczącej przelanych jak wyżej na rzecz winkler wierzytelności, przy czym powyższe może zostać w każdym czasie przez winkler odwołane. Na żądanie zamawiający jest zobowiązany do pisemnego, niezwłocznego poinformowania winkler, komu sprzedał towar i jakie roszczenia przysługują mu z tego tytułu.
- (4) Przetwarzanie lub łączenie towarów winkler z innymi wyrobami następuje zawsze z uwzględnieniem winkler jako producenta, lecz bez zobowiązań dla winkler. Jeżeli wygaśnie przez to prawo własności winkler do dostarczonego przez winkler towaru, to niniejszym zostaje uzgodnione, że winkler przysługiwac będzie prawo współwłasności do przedmiotów powstałych przez przetworzenie lub połączenie, które to prawo zamawiający ma obowiązek zastrzeżać dla winkler z właściwą starannością kupiecką. Udział winkler we współwłasności określa się w takim ułamku, w jakim wartość towaru winkler z faktury pozostaje w stosunku do wartości powstałej rzeczy. W odniesieniu do dalszej sprzedaży towaru obowiązuje odpowiednio ustęp 3: roszczenie powstające w wyniku dalszej sprzedaży towaru zostaje już teraz przelane na rzecz winkler w wysokości wymienionego wyżej ułamka.
- (5) Jeżeli ustanowione zgodnie z powyższymi ustępami zabezpieczenia przekraczają roszczenia winkler o ponad 20%, wówczas zamawiający może żądać zwolnienia zabezpieczeń w zakresie nadwyżki.

#### 13. Zastaw

winkler przysługuje prawo zastawu na przedmiotach przekazanych do naprawy, celem zabezpieczenia kosztów i wydatków związanych z naprawą.

#### 14. Miejsce wykonania umowy

Miejscem wykonania wszelkich praw i obowiązków wynikających z dostaw i usług jest dla obydwu stron siedziba oddziału winkler, który świadczy dostawę/usługę. Miejscem wykonania zobowiązań płatniczych kupującego jest siedziba Winkler Polska Sp. z o.o.

#### 15. Właściwość miejscowa sądu

W sporach z przedsiębiorcami i osobami prawnymi sądem miejscowo właściwym jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Katowicach. Zastosowanie znajduje wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

Stan listopad 2013