

winkler compliance



KODEKS POSTĘPOWANIA



Drodzy Pracownicy grupy winkler!
Szanowni Klienci i Partnerzy Biznesowi!

Od czasu, gdy Christian Winkler w 1901 roku w swojej kuźni w Stuttgarcie założył fundamenty pod dzisiejszą grupę winkler, nasza firma mocno się rozrosła. Obecnie posiada ponad 40 oddziałów w siedmiu krajach i zatrudnia ponad 1700 osób. Pomimo tak dynamicznego rozwoju pozostaliśmy firmą rodzinną wierną swoim wartościom.

Jako firma jesteśmy świadomi spoczywającej na nas odpowiedzialności. Z tego względu stawiamy wysokie wymagania w stosunku do naszych produktów oraz podejścia do naszych pracowników, klientów i partnerów biznesowych. Dzięki tym wysokim standardom oraz indywidualnemu doradztwu w połączeniu z doskonałą znajomością odpowiednich branż awansowaliśmy do grona wiodących europejskich dystrybutorów i dostawców części i wyposażenia do pojazdów użytkowych, warsztatów i maszyn rolniczych.

Aby zachować nasze wartości i standardy w trakcie dalszego rozwoju, zdecydowaliśmy się wprowadzić wytyczne Compliance. Ich celem jest określenie norm etycznych postępowania i zgodności z przepisami prawa.

Niniejsze wytyczne Compliance uzupełniają i prezentują misję naszej firmy, koncentrując się na ważnych wartościach – człowieczeństwie, komunikacji, niezawodności, sile napędowej i zrównoważonym rozwoju.

Zarząd firmy oczekuje, że wszyscy pracownicy i pozostali członkowie grupy winkler będą stosować się do treści wytycznych Compliance. Naszym celem jest zjednoczenie wspólnych dążeń, uzyskanie korzyści pracy zespołowej oraz integracja współpracowników, klientów i partnerów biznesowych.



Rüdiger Hahn
Prezes Zarządu

Spis treści

Definicja i obszar obowiązywania wytycznych	3
Obowiązek informowania	4
Zasady etyczne firmy	5
Wzajemne relacje i komunikacja	6
Odpowiedzialność firmy	7
Współpraca z partnerami biznesowymi	8
Zaproszenia, podarunki, imprezy	9
Bezpieczeństwo pracy	10
Ochrona danych osobowych	11
Ochrona środowiska i zrównoważony rozwój	12
Przestrzeganie wytycznych	13

Definicja i obszar obowiązywania wytycznych

Compliance oznacza przestrzeganie przepisów prawa, jak również wewnętrznych regulacji firmowych.

Ponadto wytyczne mają na celu rozpowszechnianie kultury i ważnych wartości grupy winkler zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz.

wytycznych Compliance nie należy jednak postrzegać wyłącznie jako zbioru przepisów. Mają one stanowić również przewodnik w codziennej pracy wszystkich pracowników winkler. Oznacza to, że nasi pracownicy mogą w różnych sytuacjach traktować niniejsze wytyczne jako poradnik, który zawiera przegląd ogólnych przepisów prawnych oraz regulacji wewnętrznych. Również w relacjach ze współpracownikami, klientami i partnerami biznesowymi nasi pracownicy przestrzegają określonych tu zasad.

Celem wytycznych jest zapewnienie jednolitego zrozumienia kultury firmy, wczesna identyfikacja ryzyka i uniknięcie ewentualnych szkód.

W razie pytań dotyczących wytycznych lub w celu uzyskania dalszych informacji pracownicy mogą kontaktować się z przełożonymi lub wyznaczonymi osobami zajmującymi się kwestiami Compliance (compliance@winkler.de).

Wytyczne Compliance firmy winkler obowiązują wszystkich pracowników oraz innych członków całej grupy winkler. Dla lepszego zrozumienia wszystkie grupy są nazywane pracownikami.





Obowiązek informowania

Każdy pracownik firmy winkler jest zobowiązany do zapoznania się, zrozumienia i przestrzegania treści wytycznych Compliance oraz przepisów prawnych i regulacji wewnętrznych związanych z jego obowiązkami, a w razie jakichkolwiek wątpliwości do uzyskania niezbędnych informacji.

W firmie winkler niezwykle dużą rolę odgrywa przejrzystość. Każdy pracownik ma prawo do uzyskania informacji, dotyczących zarówno codziennej działalności, jak i planowanych celów firmy.

Każdy członek kadry zarządzającej firmy winkler jest zatem zobowiązany do przekazywania nowych informacji dotyczących wytycznych Compliance lub określonych powyżej punktów oraz udostępniania ich pracownikom.

Zasady etyczne firmy

Firma osiągająca sukcesy musi mieć wartości, którymi kierują się wszyscy pracownicy. Wartości grupy winkler zostały określone w misji firmy.

Poza tym dla udanej współpracy niezbędne są następujące kwestie:

Bez dyskryminacji: Wszyscy pracownicy, klienci, partnerzy biznesowi i inne osoby mające kontakt z firmą winkler są traktowani jednakowo. Dyskryminacja ze względu na płeć, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, religię lub przekonania, wiek lub orientację seksualną jest surowo zabroniona.

Unikanie konfliktów interesów: Wszyscy pracownicy grupy winkler są zobowiązani do unikania konfliktów pomiędzy interesami prywatnymi a interesami grupy winkler.

Profesjonalne i osobiste zarządzanie pracownikami: Wszyscy przełożeni traktują pracowników z szacunkiem i uznaniem. Są osobami, do których można zwrócić się w przypadku pytań lub problemów. Ponadto kadra zarządzająca regularnie przekazuje pracownikom informację zwrotną dotyczącą ich wyników i osiągnięć, aby ułatwić im ciągły rozwój. Również pracownicy są zachęceni do przekazywania swojej opinii kadrze zarządzającej.

Dobre warunki pracy dla naszych pracowników: Oferujemy naszym pracownikom bezpieczne stanowisko pracy na uczciwych warunkach w przyjaznym środowisku, które sprzyja rozwojowi osobistemu.

Grupa winkler oraz jej wszyscy pracownicy przestrzegają obowiązujących przepisów prawa, wytycznych, dyrektyw i regulacji firmowych.

Wzajemne relacje i komunikacja

Sukces grupy winkler oraz przyjemna i produktywna atmosfera pracy zależy w znacznej mierze od otwartej komunikacji między pracownikami.

Dlatego od pracowników winkler oczekuje się wzajemnego szacunku i uprzejmości, zarówno w bezpośrednich rozmowach, jak i w korespondencji. W codziennej pracy przestrzegamy zasad dobrych manier i apelujemy do odpowiedzialności pracowników: Każdy powinien traktować swoich współpracowników i inne osoby tak, jak sam chciałby być traktowany.

Ponadto w firmie winkler przywiązujemy dużą wagę do wspólnoty i rodzinnej atmosfery. Oczekujemy od naszych pracowników dobrej współpracy międzydziałowej i międzyoddziałowej. Zrozumienie procesów i związanych z nimi zadań innych działów jest niezbędne dla wzajemnego wsparcia i dlatego jest regularnie propagowane w formie szkoleń wewnętrznych.



Odpowiedzialność firmy

Jako firma z sektora handlu i usług współpracujemy z wieloma innymi firmami i osobami. Podstawą tej współpracy jest uczciwa konkurencja, przestrzeganie wszystkich zobowiązań biznesowych oraz innych wymogów prawnych.

Należą do nich szczególnie:

Sprzeciw wobec korupcji i przekupstwa: Odrzucamy wszelkie formy nienależnych świadczeń. Oznacza to, że żaden z naszych pracowników nie może oferować, przyjmować ani domagać się nienależnych świadczeń, np. łapówek. Zabronione jest udzielanie pomocy osobom trzecim lub zlecanie osobom trzecim realizacji takich niezgodnych z prawem działań.

Zapobieganie praniu pieniędzy: We współpracy z naszymi klientami i partnerami biznesowymi nie akceptujemy obrotu nielegalnymi środkami finansowymi, czyli środkami uzyskanymi w wyniku nielegalnych działań.

Przestrzeganie przepisów prawa o ochronie konkurencji i prawa antymonopolowego: Postępujemy uczciwie w kontaktach z naszymi klientami, partnerami biznesowymi i firmami konkurencyjnymi. Nie zawieramy porozumień antykonkurencyjnych, takich jak ustalanie cen lub ilości, oraz nie stosujemy żadnych innych nieuczciwych praktyk.

Kontrola eksportu: Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu i przepisów celnych oraz przestrzegamy zakazów eksportu, sankcji i embarg we wszystkich procesach biznesowych.

Zapobieganie łamaniu obowiązujących przepisów podatkowych: W naszej codziennej działalności przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów podatkowych i wypełniamy prawidłowo i terminowo wszystkie zobowiązania podatkowe.

Współpraca z partnerami biznesowymi

W ramach procesów biznesowych firma winkler współpracuje z klientami, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi.

We wszystkich relacjach szczególny nacisk kładziony jest na relacje międzyludzkie. Firma winkler dąży do relacji opartych na partnerstwie i długoterminowej współpracy. Kultura otwartej komunikacji jest praktykowana również na zewnątrz w kontaktach z partnerami biznesowymi.

Wysokie wymagania wobec naszych produktów znajdują odzwierciedlenie również w wyborze naszych dostawców. Firma winkler wybiera swoich dostawców na podstawie jakości i przeprowadza rygorystyczne kontrole produktów własnej marki.

Zapisane w misji naszej firmy zorientowanie na potrzeby klienta realizujemy poprzez indywidualne doradztwo branżowe, szeroki asortyment produktów oraz krótkie terminy dostaw.

Ponadto od wszystkich naszych partnerów biznesowych oczekujemy przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i takich samych wzorców etycznego postępowania, jakie praktykowane są w naszej firmie.





Zaproszenia, prezenty, imprezy

W firmie winkler liczy się nie tylko wzajemna współpraca wewnątrz firmy, lecz ważne są również relacje z klientami i partnerami biznesowymi. Z uwagi na to, że zaproszenia i upominki są wyrazem uprzejmości i dbałości o te relacje, również wręczamy podarunki i zaproszenia.

Nasi pracownicy mogą wręczać lub przyjmować prezenty i zaproszenia w przyjętych i odpowiednich ramach. Nie wolno przyjmować zaproszeń na spotkania i wydarzenia niezwiązane z określoną dziedziną.

Aby przy przyjmowaniu i wręczaniu prezentów uniknąć nawet pozorów korupcji, wszyscy pracownicy przestrzegają naszych wytycznych dotyczących postępowania z prezentami, a w przypadku wątpliwości konsultują się z przełożonym.

Bezpieczeństwo pracy

Zapewniamy naszym pracownikom uczciwe oraz bezpieczne środowisko pracy. Aby móc zagwarantować bezpieczeństwo pracy oraz zminimalizować ryzyko i niebezpieczeństwo wypadków, nasi pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach BHP. Poza ogólnymi szkoleniami BHP prowadzimy specjalne szkolenia dla pracowników zatrudnionych na określonych stanowiskach pracy, na przykład szkolenia w zakresie postępowania z substancjami niebezpiecznymi, obsługi wózków widłowych itp.

Wielu pracowników grupy winkler jest zatrudnionych w magazynach, działach logistycznych oraz warsztatach, gdzie jest konieczna specjalna odzież robocza. Służy to bezpieczeństwu naszych pracowników. Dlatego ci oraz wszyscy inni pracownicy, którzy są zobowiązani do noszenia odzieży ochronnej, mają obowiązek noszenia udostępnionych środków ochrony indywidualnej.

Poza bezpieczeństwem naszych pracowników ważne są dla nas również środki bezpieczeństwa naszych usługodawców i dostawców. Dlatego regularnie kontrolujemy m.in. zabezpieczanie ładunku oraz odpowiednie wyposażenie pojazdów naszych partnerów.

Ponadto wszyscy pracownicy przestrzegają innych obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa pracy. Aby zapewnić znajomość i stosowanie obowiązujących przepisów w firmie winkler, korzystamy z pomocy ekspertów zewnętrznych.





Ochrona danych osobowych

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe i inne informacje w celu wypełnienia naszych zadań i zobowiązań wobec klientów, partnerów biznesowych, pracowników, władz i osób trzecich.

Są to również dane i informacje wymagające szczególnej ochrony. Aby zapewnić tę ochronę, nasi pracownicy są zobowiązani do szczególnego traktowania tych danych we wszystkich procesach biznesowych. Dotyczy to wewnętrznych danych pracowników, jak również danych klientów, dostawców, partnerów biznesowych, firm konkurencyjnych i innych osób.

Ze względu na potrzebę ochrony danych osoby trzecie mogą przebywać na terenie firmy wyłącznie w wyznaczonych dla nich miejscach. Wszyscy pracownicy firmy winkler są zobowiązani do przestrzegania tych regulacji oraz wspierania ich przestrzegania.

W ramach przetwarzania danych pracownicy przestrzegają obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. W przypadku niejasności można zwrócić się zarówno do wyznaczonych pracowników firmy, jak i zewnętrznego inspektora ochrony danych. Informacje o ochronie danych osobowych dla naszych partnerów biznesowych i innych osób trzecich są publikowane na naszej stronie internetowej (www.winkler.de/de/datenschutz).

Ochrona środowiska i zrównoważony rozwój

Aby zapewnić stały rozwój naszej firmy, dążymy zarówno do rozwoju zewnętrznego, jak i wewnętrznego. Zobowiązujemy się do kwestionowania zastanych ram, aby w ten sposób tworzyć bodźce do ulepszeń. Jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności ekonomicznej i ekologicznej. Poprzez różne działania przyczyniamy się do zrównoważonego rozwoju, a jednocześnie do sukcesu ekonomicznego naszej firmy.

Ze względu na ograniczoną dostępność zasobów naturalnych korzystamy z nich w sposób odpowiedzialny.

Dzięki wysokim standardom jakości obowiązującym dla całego asortymentu wszystkie produkty wyróżniają się długą żywotnością, wysoką funkcjonalnością i optymalnym bezpieczeństwem.

Wspieramy również inicjatywy naszych pracowników: zachęcamy wszystkich do zastanowienia się, w jaki sposób za pomocą dostępnych środków i możliwości można zoptymalizować ochronę środowiska na poziomie osobistym oraz całej firmy.





Przestrzeganie wytycznych

Wytyczne Compliance obowiązują wszystkich pracowników grupy winkler. Oznacza to, że pracownicy muszą znać niniejsze wytyczne, rozumieć je i stosować w praktyce. W naszym postępowaniu kierujemy się naszymi Wytycznymi Compliance i nie naruszamy określonych tu zasad ani żadnych innych obowiązujących przepisów.

Naruszenia mogą prowadzić do znacznych strat dla grupy winkler. Może to wynikać na przykład z grzywien, kar lub utraty reputacji firmy winkler. W przypadku zauważenia wykroczenia należy poinformować o tym odpowiedniego przełożonego lub osobę zaufaną.

W firmie winkler pierwszym sposobem rozwiązywania konfliktów i problemów jest zawsze osobista rozmowa, ponieważ stawiamy na bezpośrednią i otwartą komunikację. Jednakże naruszenie Wytycznych Compliance w zależności od powagi wykroczenia może mieć konsekwencje dla firmy winkler lub naszych pracowników wynikające z przepisów pracy, prawa cywilnego lub prawa karnego.

Alternatywnie oferujemy pomoc naszego zewnętrznego inspektora ochrony danych Erich Zimmermann, tel.: +49 621 30696731, e-mail: hinweis@zida-datenschutz.de lub adres pocztowy: ZiDa-Datenschutz GmbH, Erich Zimmermann, Schwarzwaldstr. 17, D-68163 Mannheim, www.zida-datenschutz.de bezpieczną komunikację w celu przesyłania anonimowych zgłoszeń.

Więcej informacji na ten temat (jakie raporty mogę składać i w jaki sposób? Jak działa raport po zgłoszeniu? Jak zachowana jest moja anonimowość?) i inne często zadawane pytania można znaleźć na stronie www.zida-datenschutz.de/hinweisgeber



Christian Winkler GmbH & Co. KG
Leitzstraße 47
70469 Stuttgart
Niemcy

compliance@winkler.de

Data wydania 06/2020