

winkler compliance



NAŠE JEDNÁNÍ - TO SEDÍ



Vážené kolegyně a vážení kolegové z koncernu winkler,
vážení zákazníci a obchodní partneři,

od okamžiku, kdy Christian Winkler položil v roce 1901 ve své stuttgartské kovárně základní kámen dnešního koncernu winkler, zaznamenal náš podnik výrazný růst. Dnes má přes 40 poboček v sedmi zemích a zaměstnává přibližně 1700 zaměstnanců. Navzdory tomuto silnému růstu zůstává winkler středně velkou rodinnou firmou s pevně ukotvenými hodnotami.

Jako podnik jsme si vědomi zodpovědnosti, kterou neseme. Z toho důvodu klademe velké nároky nejen na naše produkty, ale také na chování vůči našim zaměstnancům, zákazníkům a obchodním partnerům. Tyto nároky společně s individuálním a oborově specifickým poradenstvím z nás učinily předního prodejce a dodavatele vybavení pro užitková vozidla, servisy a zemědělské podniky na evropském trhu.

Pro zachování našich hodnot a nároků v průběhu kvalitativního i kvantitativního růstu jsme se jako podnik rozhodli zavést směrnici upravující soulad s právními předpisy a pravidly (tzv. compliance směrnice). Jejím cílem je sloužit jako vodítko pro etické chování a právní konformitu.

Compliance směrnice doplňuje a prezentuje hlavní zásady naší firmy a soustředí se na různé hodnoty, mezi které patří například lidskost, konstruktivní komunikace, spolehlivost, motivace a udržitelnost.

Vedení společnosti očekává, že obsah compliance směrnice budou dodržovat všichni zaměstnanci i všichni další členové koncernu winkler. Cílem je společně táhnout za jeden provaz, těžit z předností kvalitní týmové práce a kolegy, zákazníky i obchodní partnery začlenit do jednoho společenství.



Rüdiger Hahn
Jednatel společnosti

Obsah

Definice a okruh působnosti směrnice.....	3
Informační povinnost.....	4
Základní podniková etika	5
Vzájemné chování a komunikace	6
Firemní odpovědnost	7
Chování vůči obchodním partnerům.....	8
Pozvánky, dary, akce.....	9
Bezpečnost práce.....	10
Ochrana osobních údajů	11
Ochrana životního prostředí a udržitelnost.....	12
Dodržování směrnice	13

Definice a okruh působnosti směrnice

Compliance označuje dodržování zákonů a předpisů a také interních firemních pravidel. Tato směrnice dále přispívá ke komunikaci kultury a důležitých hodnot koncernu winkler směrem dovnitř i navenek.

Compliance směrnice představuje ale nejenom soubor pravidel. Zároveň tvoří i každodenní praktické vodítko pro všechny zaměstnance společnosti winkler. To znamená, že naši zaměstnanci směrnici využívají jako rádce v různých situacích, díky kterému získávají přehled o nejdůležitějších právních a interních předpisech. Pravidly stanovenými ve směrnici se naši zaměstnanci řídí i při osobním styku s kolegy, zákazníky a obchodními partnery.

Cílem směrnice je zajistit jednotné porozumění firemní kultuře, umožnit včas rozpoznat hrozící rizika a předejít možným škodám.

V případě dotazů k této směrnici nebo potřeby dalších informací se mohou zaměstnanci obracet na své nadřízené nebo na naše kontaktní osoby z oddělení Compliance (compliance@winkler.de).

Compliance směrnice společnosti winkler platí pro všechny zaměstnance i další členy celého koncernu winkler. Za účelem lepší srozumitelnosti označujeme všechny skupiny jednotně jako zaměstnance.





Informační povinnost

Každý zaměstnanec společnosti winkler odpovídá za to, že bude dodržovat obsah compliance směrnice a také znát, chápat a dodržovat zákonné a interní požadavky platné pro jeho úkoly, a dále za to, že si v případě nejasností zajistí další informace.

Ve společnosti winkler klademe důraz na transparentnost. Každý zaměstnanec má právo na informace, které se týkají jak jeho každodenní činnosti, tak plánovaných cílů podniku.

Každý vedoucí zaměstnanec společnosti winkler proto odpovídá za komunikaci nových informací ohledně compliance směrnice nebo výše uvedených bodů a za jejich poskytování zaměstnancům.

Základní podniková etika

Úspěšný podnik potřebuje hodnoty, kterými žijí všichni zaměstnanci. Hodnoty koncernu winkler jsou pevně zakotveny v našich hlavních zásadách.

Kromě nich jsou pro úspěšnou spolupráci zásadní i následující témata:

Žádná diskriminace: všem zaměstnancům, zákazníkům, obchodním partnerům a dalším osobám, které vstupují do styku se společností winkler, se dostává stejného zacházení. Znevýhodňování z důvodu rasy, pohlaví, postižení, etnického původu, vyznání nebo světonázoru, věku či sexuální identity je přísně zakázáno.

Zamezení střetu zájmů: všichni zaměstnanci společnosti winkler jsou povinni zamezit střetu mezi soukromými zájmy a zájmy koncernu winkler.

Profesionální a osobní vedení zaměstnanců: všichni nadřízení přistupují k zaměstnancům s respektem a úctou a jsou jim k dispozici v případě dotazů a problémů. Vedoucí zaměstnanci mimoto zaměstnancům v pravidelných intervalech poskytují zpětnou vazbu ohledně osobního výkonu. Tím jim umožňují se neustále vyvíjet. Zpětnou odezvu by měli poskytovat také zaměstnanci vedoucím zaměstnancům.

Dobré pracovní podmínky pro naše zaměstnance: našim zaměstnancům nabízíme bezpečné pracovní prostředí se spravedlivými podmínkami v kolegiálním prostředí, které nabízí prostor pro osobní rozvoj.

Koncern winkler včetně všech zaměstnanců dodržuje zákony, směrnice i podnikové předpisy.

Vzájemné chování a komunikace

Úspěšnost koncernu winkler a také existence příjemného a produktivního pracovního klimatu rozhodující měrou závisejí na vzájemné otevřené komunikaci mezi zaměstnanci.

Společnost winkler proto od svých zaměstnanců v osobní i písemné komunikaci očekává přátelský tón naplněný úctou. V běžných pracovních dnech se k sobě chováme zdvořile a apelujeme na vlastní odpovědnost zaměstnanců: ke svým kolegům a bližním by se měl každý chovat tak, jak by chtěl, aby se k němu chovali ostatní.

Ve společnosti winkler rovněž klademe důraz na soudržnost a přátelskou atmosféru. Od zaměstnanců očekáváme kvalitní spolupráci – i s ostatními pobočkami a odděleními. Porozumění procesům a souvisejícím výzvám, kterým čelí ostatní oddělení, je zásadní pro vzájemnou pomoc. Proto ho pravidelně podporujeme prostřednictvím interních seminářů.



Firemní odpovědnost

Jako podnik působící v sektoru prodeje a služeb spolupracujeme s mnoha dalšími podniky a lidmi. Základ této spolupráce tvoří spravedlivá soutěž a dodržování všech obchodních povinností a dalších zákonných požadavků.

Mezi ně patří zejména následující:

Odmítnutí korupce a podplácení: odmítáme veškeré formy nepřiměřeného užívání výhod. To znamená, že žádný z našich zaměstnanců nesmí jiným osobám nabízet nepřiměřené výhody, například úplatky, ani je od jiných osob přijímat či dokonce požadovat. Podpora třetích stran nebo pověřování třetích stran tímto protiprávním jednáním je zakázáno.

Zákaz praní špinavých peněz: ve spolupráci s našimi zákazníky a obchodními partnery netolerujeme využívání nelegálních finančních prostředků, tedy peněz získaných ilegálními činnostmi.

Dodržování soutěžního a kartelového práva: k zákazníkům, obchodním partnerům a konkurentům se chováme spravedlivě a nepodílíme se na kartelových dohodách, například ohledně cen nebo množství, ani na jiných nekalých praktikách.

Kontrola exportu: dodržujeme všechny platné právní předpisy o kontrole exportu a celní zákony a ve všech obchodních procesech dbáme všech zákazů vývozu, sankcí a embarg.

Neporušování platných daňových zákonů: při naší každodenní činnosti dodržujeme všechny platné zákonné předpisy daňového práva a plně a v řádné formě a v řádných lhůtách plníme všechny daňové povinnosti.

Chování vůči obchodním partnerům

V rámci obchodních procesů spolupracuje společnost winkler se zákazníky, dodavateli a jinými obchodními partnery.

Ve všech vztazích se hlavní pozornost upírá na ohleduplné chování. Společnost winkler usiluje o partnerství, které tvoří základní kámen dlouhodobých vztahů. Na otevřenou komunikační kulturu dbáme i navenek vůči obchodním partnerům.

Vysoké nároky, které klademe na naše produkty, se odrážejí také ve výběru subdodavatelů. Společnost winkler vybírá své dodavatele na základě kvality a provádí přísné kontroly produktů vlastní značky.

Orientace na zákazníky, ukotvené v našich základních zásadách, dosahujeme na základě individuálního a oborově specifického poradenství, rozsáhlého sortimentu a velké rychlosti dodání.

Od všech našich obchodních partnerů kromě toho očekáváme dodržování všech platných zákonů a stejné etické chování, které jako podnik sami uplatňujeme.





Pozvánky, dary, akce

Ve společnosti winkler přikládáme velký význam nejen vzájemné spolupráci v rámci podniku, ale také vztahům se zákazníky a obchodními partnery. Pozvánky a dary jsou součástí zdvořilého jednání a péče o tyto vztahy. Z toho důvodu je obecně nezakazujeme.

Naši zaměstnanci smějí poskytovat nebo přijímat dary a pozvánky v obvyklém a přiměřeném rámci. Pozvánky na akce s tematikou, která nesouvisí s naším oborem, je vždy nutné odmítnout.

Aby se při přijímání a poskytování darů předešlo i jen náznakům korupce, dodržují všichni zaměstnanci naše směrnice o nakládání s dary a v případě pochybností se poradí s příslušným nadřízeným.

Bezpečnost práce

Zaměstnancům nabízíme nejenom férové, ale zároveň bezpečné pracovní prostředí. Abychom tuto bezpečnost práce dokázali zaručit a minimalizovali jsme rizika a nebezpečí úrazu, naši zaměstnanci pravidelně absolvují bezpečnostní školení. Kromě všech těchto všeobecných bezpečnostních školení pořádáme pro zaměstnance, kteří působí v příslušných pracovních oblastech, i další samostatná školení, například na téma manipulace s nebezpečnými látkami a skladištními vozíky.

Společnost winkler je technický prodejce. Velký počet jejích zaměstnanců tudíž působí ve skladech, logistice a dílnách, v nichž jsou zapotřebí speciální pracovní oděvy. Ty slouží k bezpečnosti našich zaměstnanců. Tito a všichni další zaměstnanci, kteří mají předepsáno nosit bezpečnostní oděv, jsou proto povinni poskytnuté vybavení také skutečně používat.

Kromě bezpečnosti práce našich zaměstnanců nám záleží i na bezpečnostních opatřeních našich dodavatelů a poskytovatelů služeb. Pravidelně proto kontrolujeme mimo jiné zajištění nákladu a řádné vybavení vozidel našich partnerů.

Všichni zaměstnanci rovněž dodržují další platné zákony a směrnice o bezpečnosti práce. Abychom zajistili, že naši zaměstnanci znají a dodržují aktuální předpisy, ve společnosti winkler využíváme odborných znalostí externích znalců.





Ochrana osobních údajů

Osobní údaje a další informace shromažďujeme, zpracováváme a využíváme k tomu, abychom splnili naše úkoly a povinnosti vůči zákazníkům, smluvním partnerům, zaměstnancům, úřadům a ostatním třetím stranám.

Mezi tyto údaje patří i data a informace, které vyžadují zvláštní ochranu. Abychom tuto ochranu zaručili, jsou naši zaměstnanci povinni s těmito údaji ve všech obchodních procesech nakládat citlivě. To platí pro interní data zaměstnanců i pro data zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů, konkurentů a ostatních osob.

Potřebnou ochranu je nutné zachovat i při přítomnosti třetích osob v podnikovém areálu. Tyto osoby se smějí zdržovat výhradně ve stanovených oblastech. Všichni zaměstnanci společnosti winkler jsou povinni tuto úpravu dodržovat a její dodržování podporovat.

Při nakládání s osobními údaji dodržují zaměstnanci platné zákony o ochraně osobních údajů. V případě nejasností jsou jim k dispozici jak interní kontaktní osoby, tak externí pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pro naše obchodní partnery a ostatní třetí strany jsou informace o ochraně osobních údajů zveřejněné na našem webu (<https://www.winkler.de/cs/ochrana-osobnich-udaju>).

Ochrana životního prostředí a udržitelnost

Abychom se mohli jako podnik neustále rozvíjet, usilujeme jak o růst na venek, tak o vnitřní vývoj. Zavazujeme se, že budeme neustále přezkoumávat stávající stav a vyvozovat z něj možná opatření, která nám umožní ho dál vylepšovat. Jsme si vědomi naší ekonomické i ekologické odpovědnosti a různými opatřeními přispíváme k udržitelnému rozvoji a současně k hospodářskému úspěchu našeho podniku.

S ohledem na omezené zdroje, které má obyvatelstvo této planety k dispozici, je pro nás samozřejmostí zodpovědné nakládání s těmito zdroji.

Výsledkem našich vysokých nároků na kvalitu celého našeho sortimentu jsou produkty, které se vyznačují dlouhou životností, vysokou funkčností a optimální bezpečností.

Apelujeme také na vlastní iniciativu našich zaměstnanců: každý jednotlivec je povinen se zamýšlet nad tím, jak může pomocí prostředků a možností, které mu jsou k dispozici, na osobní i podnikové úrovni optimalizovat ochranu životního prostředí.





Dodržování směrnice

Compliance směrnici dodržují všichni zaměstnanci koncernu winkler. K tomu patří i to, že naši zaměstnanci tuto směrnici znají, chápou a uvádějí do praxe. Při našem chování se řídíme naší compliance směrnici a neporušujeme pravidla či další příslušné platné zákony, které jsou zde popsány.

Porušení může mít pro koncern winkler za následek značnou újmu. Příkladem této újmy mohou být pokuty nebo poškození pověsti společnosti winkler. Pokud někdo zaznamená porušení, musí o něm informovat příslušného vedoucího zaměstnance nebo důvěryhodnou osobu.

Ve společnosti winkler je primárním způsobem řešení konfliktů a problémů vždy osobní rozhovor, protože přímá a otevřená komunikace nám leží na srdci. Z porušení compliance směrnice mohou v závislosti na závažnosti pochybení vyplývat pracovníprávní, občanskoprávní nebo i trestněprávní důsledky pro společnost winkler nebo naše zaměstnance.

Jako alternativu vám nabízíme pomoc našeho externího pověřence pro ochranu osobních údajů pana Ericha Zimmermanna, tel.: +49 621 30696731, e-mail: hinweis@zida-datenschutz.de nebo adresu: ZiDa-Datenschutz GmbH, Erich Zimmermann, Schwarzwaldstr. 17, D-68163 Mannheim, www.zida-datenschutz.de bezpečnou komunikaci pro podávání anonymních hlášení.

Další informace o tom (jaké zprávy mohu podat a jakým způsobem? Jaký je proces, který se skrývá za zprávou? Jak bude zachována moje anonymita?) a další často kladené otázky najdete na www.zida-datenschutz.de/anleitung



Christian Winkler GmbH & Co. KG
Leitzstraße 47
70469 Stuttgart
Německo

compliance@winkler.de

Stav 06/2020

