

# winkler megfeleléség



**MAGATARTÁS - AHOGY ILLIK**



Kedves Winkler munkatársak !  
tisztelt vásárlóink és üzleti partnereink!

Amióta Christian Winkler 1901-ben stuttgarti kocsikovácsműhelyében lerakta a mai winkler vállalatcsoport alapjait, vállalatunk hatalmas fejlődésen ment keresztül. A vállalatcsoport immár hét országban több mint 40 telephelyet üzemeltet, és mintegy 1700 alkalmazottat foglalkoztat. Az erőteljes növekedés ellenére a winkler egy családi, középállalkozás maradt, szilárd értékrenddel.

Vállalatként tisztában vagyunk a felelősséggel, amit viselnünk kell. Ezek alapján termékeinkkel, valamint az ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel tanúsított bánásmóddal szemben is szigorú követelményeket támasztunk. Ezek a követelmények, valamint az egyéni és ipárgspecifikus tanácsadás Európa egyik vezető műszaki kereskedőjévé és berendezésszállítójává tettek minket a haszongépjárművek, a javítóműhelyek és a mezőgazdaság területén.

Annak érdekében, hogy a minőségi és mennyiségi növekedés során megőrizzük értékeinket és normáinkat, vállalatként úgy döntöttünk, hogy bevezetünk egy megfelelőségi (compliance) irányelvet. Ennek közös vezérfonalként és iránymutatásként kell szolgálnia az etikus magatartás és a jogszabályoknak való megfelelés tekintetében.

A megfelelőségi irányelv kiegészíti és bemutatja vállalati küldetésnyilatkozatunkat, és középpontjában az alábbi értékek állnak: emberség, tárgyalás, megbízhatóság, hajtóerő és fenntarthatóság.

A vezetőség elvárja, hogy a winkler vállalatcsoport minden munkavállalója és minden más tagja betartsa a megfelelőségi irányelvben foglaltakat. Célunk az, hogy összetartsunk, kihasználjuk a jó csapatmunka előnyeit, és a kollégákat, ügyfeleket és üzleti partnereket egy közösségbe integráljuk.



Rüdiger Hahn  
Ügyvezető igazgató

## Tartalom

Fogalom meghatározás és az irányelv hatálya.....	3
Tájékoztatási kötelezettség.....	4
Az üzleti etika alapelvei.....	5
Egymással való bánásmód és kommunikáció.....	6
Vállalati felelősségvállalás.....	7
Üzleti partnerekkel való bánásmód.....	8
Meghívások, ajándékok, rendezvények.....	9
Munkabiztonság.....	10
Adatvédelem.....	11
Környezetvédelem és fenntarthatóság.....	12
Az irányelv betartása.....	13

## Fogalom meghatározás és az irányelv hatálya

A megfeleléség (compliance) a törvények és előírások betartásán kívül magába foglalja a vállalat belüli szabályzatokat is.

Emellett ez az irányelv a winkler vállalatcsoport kultúrájának és fontos értékeinek befelé és kifelé irányuló kommunikációjához is hozzájárul.

A megfeleléségi irányelv azonban nem egyszerűen egy összefoglaló szabályrendszer, hanem iránymutatásként szolgál a winkler valamennyi munkavállalójának mindennapi munkájához. Ez azt jelenti, hogy munkavállalóink a szabályzatot különböző helyzetekben útmutatóként használhatják, és általa áttekintést kapnak a legfontosabb jogszabályokról és vállalat belüli előírásokról. Munkavállalóinknak a kollégákkal, ügyfelekkel és üzleti partnerekkel fenntartott személyes kapcsolataikban is követniük kell az itt meghatározott szabályokat.

Az irányelv célja, hogy mindenki ugyanazt értse a vállalati kultúra alatt, időben felismerjük a kockázatokot, és megelőzzük az esetleges károkat.

Ha a munkavállalóknak bármilyen kérdésük van ezzel az irányelvvvel kapcsolatban, vagy további információt szeretnének kapni, forduljanak a felettesükhöz vagy a megfeleléségi kapcsolattartóinkhoz (compliance@winkler.de).

A winkler megfeleléségi irányelv a winkler vállalatcsoport minden alkalmazottjára és egyéb tagjára vonatkozik. A könnyebb érthetőség érdekében minden csoportot egységesen munkavállalóknak nevezünk.





## Tájékoztatási kötelezettség

A winkler minden munkavállalója felelős azért, hogy megismerje, megértse és betartsa a megfelelő iránylevben foglaltakat, valamint a feladataira vonatkozó jogi és a vállalaton belüli követelményeket, és ha valami nem egyértelmű, akkor szükség szerint további információkat szerezzen be.

Az átláthatóság kiemelt fontosságú a winkler vállalat számára. Minden munkavállalónak joga van a napi üzletmenetre és a vállalat kitűzött céljaira vonatkozó információkhoz.

Ezért a winkler minden vezetője felelős azért, hogy a megfelelő iránylevvel vagy a fent említett pontokkal kapcsolatos minden új információt továbbítson a munkavállalóknak és elérhetővé tegyen számukra.

## Az üzleti etika alapelvei

Egy sikeres vállalatnak olyan értékekre van szüksége, amelyeket minden munkavállaló a gyakorlatban is érvényesít. A winkler vállalatcsoport értékei a küldetésnyilatkozatunk rögzíti.

A fentiekén kívül a következő témák elengedhetetlenek a sikeres együttműködéshez:

Tilos a diszkrimináció: Minden munkavállalót, ügyfelet, üzleti partnert és a winklerrel kapcsolatba kerülő más személyt egyenlő bánásmódban részesítünk. A nemet, fogyatékoságon, etnikai hovatartozáson, vallási vagy világnézeti meggyőződésen, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetés szigorúan tilos.

Érdekellentétek elkerülése: Minden winkler munkavállaló köteles elkerülni a magánérdekek és a winkler vállalatcsoport érdekei közötti érdekellentéteket.

Szakszerű és személyes munkaerő-irányítás: Minden felettes tisztelettel és megbecsüléssel bánt a munkatársakkal, és kérdésekkel vagy problémákkal kapcsolatban a kapcsolattartó pontként jár el. Ezenkívül a vezetők rendszeres időközönként visszajelzést adnak a munkatársaknak a személyes teljesítményükről, hogy lehetővé tegyék a folyamatos fejlődést. A munkavállalókat is ösztönzik arra, hogy adjanak visszajelzést a vezetőknek.

Jó munkakörülmények munkavállalóink számára: Biztonságos munkahelyet kínálunk munkavállalóinknak, tisztességes feltételekkel, kollegiális környezetben, amely teret ad a személyes fejlődésre.

A winkler vállalatcsoport és minden munkatársa betartja a vonatkozó törvényeket, irányelveket és vállalati irányelveket.

## Egymással való bánásmód és kommunikáció

A winkler vállalatcsoport sikere, valamint a kellemes és eredményes munkahelyi légkör nagymértékben függ a munkavállalók közötti nyílt kommunikációtól.

Ezért a winkler munkavállalótól tiszteletteljes, barátságos hangnemet vár el, mind a személyes beszélgetések, mind pedig az írásos kommunikáció során. A mindennapi munkavégzés során egymással szemben udvarias magatartást tanúsítunk, és hangsúlyozzuk munkavállalóink személyes felelıségét: mindenkinek úgy kell bántania kollégáival és embertársaival, ahogyan ő maga is szeretné, ha bántának vele.

Ezenkívül az összetartás és a családi légkör rendkívül fontos a winkler vállalatnál. Elvárjuk munkavállalóinktól, hogy telephelyeken és részlegeken átívelően is jól tudjanak együttmőködni. A kölcsönös támogatáshoz elengedhetetlen más szervezeti egységek folyamatainak és a hozzájuk kapcsolódó kihívásoknak a megértése, ezért ezt rendszeresen belső szemináriumok formájában segítjük elı.



## Vállalati felelősségvállalás

A kereskedelmi és szolgáltatási ágazatban működő vállalatként számos más vállalattal és emberrel dolgozunk együtt. Ennek az együttműködésnek az alapja a tisztességes verseny, valamennyi kereskedelmi kötelezettség és egyéb jogi követelmény betartása.

Ezek közé tartoznak különösen:

A korrupció és a megvesztegetés elítélése: Elutasítjuk a jogtalan előnyök minden formáját. Ez azt jelenti, hogy egyik alkalmazottunk sem ajánlhat fel, fogadhat el vagy kérhet más személyektől tisztességtelen juttatásokat, például kenőpénzt. Tilos harmadik személyeket támogatni e jogellenes cselekmények végrehajtása során vagy harmadik személyeket megbízni ilyennel.

A pénzmosás megakadályozása: Ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel való együttműködésünk során nem toleráljuk az illegális pénzeszközök, azaz az illegális tevékenységek révén szerzett pénzek kezelését.

A verseny- és trösztellenes jogszabályok betartása: Ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel és versenytársainkkal való kapcsolatainkban tisztességesen viselkedünk, és nem veszünk részt kartellekben, például az árak vagy mennyiségek összehangolásában, vagy más tisztességtelen gyakorlatokban.

Exportellenőrzés: Minden üzleti folyamat során betartjuk az exportellenőrzésre és a vámjogszabályokra vonatkozó valamennyi hatályos előírást, és betartjuk az exporttilalmakat, szankciókat és embargókat.

A hatályos adótörvények megsértésének elkerülése: Mindennapi tevékenységünk során betartjuk az adótörvények valamennyi alkalmazandó jogszabályi rendelkezését, és minden adókötelezettségünket maradéktalanul, megfelelő formában és határidőben teljesítjük.



## Üzleti partnerekkel való bánásmód

A winkler az üzleti folyamatok keretein belül együttműködik az ügyfelekkel, beszállítókkal és más üzleti partnerekkel.

A winkler minden kapcsolatában az emberi interakcióra helyezi a hangsúlyt. Partnerségen alapuló kapcsolatokra törekszik, és ezzel lefekteti a hosszú távú kapcsolatok alapjait. A nyílt kommunikáció kultúráját kifejeli, az üzleti partnerekkel szemben is ápoljuk.

A termékeinkkel szemben támasztott magas követelmények a beszállítóink kiválasztásában is tükröződnek. A beszállító kiválasztása során a winkler a minőségre összpontosít, és szigorú ellenőrzéseket végez saját márkás termékeinél.

A küldetésnyilatkozatunkban megfogalmazott ügyfélközpontúságot az egyéni és iparág-specifikus tanácsadás, a kiterjedt termékválaszték és a gyors kiszállítás teszi lehetővé.

Továbbá minden üzleti partnerunktől elvárjuk, hogy betartsák az összes hatályos törvényt, valamint ugyanazt az etikus magatartást, amelyet mi, mint vállalat tanúsítunk.





## Meghívások, ajándékok, rendezvények

A winklernél nemcsak a vállalaton belüli összetartás a fontos, hanem az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel fenntartott kapcsolatok is, amelyeket szívünkön viselünk. Mivel a meghívások és az ajándékok is az udvarias érintkezés és e kapcsolatok ápolásának részét képezik, ezért mi is adunk ajándékokat, és küldünk meghívásokat.

A szokásos és helyénvaló keretek között munkavállalóink adhatnak, illetve elfogadhatnak ajándékokat és meghívásokat. A nem szakmai jellegű nélküli rendezvényekre szóló meghívásokat mindig vissza kell utasítani.

Annak érdekében, hogy az ajándékok elfogadásakor és átadásakor még a korrupció látszatát is elkerüljük, minden munkavállaló köteles betartani az ajándékok kezelésére vonatkozó iránymutatásainkat, és kétség esetén konzultálni a felelős felettesével.

## Munkabiztonság

Munkavállalóink számára nemcsak tisztességes, de egyben biztonságos munkakörnyezetet is kínálunk. Annak érdekében, hogy garantálni tudjuk ezt a munkahelyi biztonságot, valamint minimalizálni tudjuk a kockázatokat és a balesetveszélyt, munkatársaink rendszeresen részt vesznek biztonsági eligazításokon. Az általános biztonsági eligazításokon kívül külön tanfolyamokat tartunk például a veszélyes anyagok és a targoncák kezeléséről a megfelelő munkaterületeken dolgozó munkavállalók számára.

Műszaki szakmaként a winkler vállalatcsoport számos munkavállalója dolgozik a raktározás, a logisztika és a javítóműhelyek olyan területein, ahol speciális munkaruházatra van szükség. Ez a munkavállalóink biztonságát szolgálja. Ezért ők, és minden más munkavállaló, akinek biztonsági ruházatot kell viselnie, köteles viselni a számára biztosított felszerelést.

Munkavállalóink munkavédelme mellett a szolgáltatóink és beszállítóink biztonsági óvintézkedései is fontosak számunkra. Ezért rendszeresen ellenőrizzük többek között partnereink járműveinek rakományrögzítését és megfelelő felszereltségét.

Ezenkívül minden munkavállaló köteles betartani a munkavédelemre vonatkozó egyéb alkalmazandó jogszabályokat és iránymutatásokat. Annak biztosítása érdekében, hogy a winklernél mindenki tisztában legyen az aktuális előírásokkal és alkalmazza azokat, külső szakértők szakértelmét veszük igénybe.





## Adatvédelem

Személyes adatokat és egyéb információkat gyűjtünk, kezelünk és használunk fel annak érdekében, hogy eleget tegyünk az ügyfelekkel, szerződéses partnerekkel, munkavállalókkal, hatóságokkal és egyéb harmadik felekkel szembeni feladatainknak és kötelezettségeinknek.

Ide tartoznak a különleges védelmet igénylő adatok és információk is. E védelem biztosítása érdekében munkavállalóink kötelesek ezeket az adatokat minden üzleti folyamat során érzékenyen kezelni. Ez vonatkozik a munkavállalók vállalaton belül rögzített adataira, valamint az ügyfelek, beszállítók, üzleti partnerek, versenytársak és más személyek adataira.

A védelemre vonatkozó igény tiszteletben tartása akkor is érvényes, ha harmadik személyek tartózkodnak a vállalat területén, akik csak a számukra kijelölt területeken tartózkodhatnak. A winkler minden munkavállalója köteles betartani ezeket az előírásokat, és elősegíteni azok betartását.

Ezek kezelése során az alkalmazottak kötelesek betartani a vonatkozó adatvédelmi törvényeket. Bármilyen bizonytalanság esetén mind a belső kapcsolattartók, mind a külső adatvédelmi tisztviselő a munkavállalók rendelkezésére áll. Üzleti partnereink és más harmadik felek esetében az adatvédelemmel kapcsolatos információkat a honlapunkon tesszük közzé ([www.winkler.de/de/datenschutz](http://www.winkler.de/de/datenschutz)).

## Környezetvédelem és fenntarthatóság

Annak érdekében, hogy vállalatként folyamatosan fejlődjünk, egyaránt törekszünk a külső növekedésre és a belső fejlődésre. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy megkérdőjelezzük a meglévőt, és ebből lendületet merítsünk ahhoz, hogy jobbak váljunk. Ennek során tisztában vagyunk gazdasági és környezeti felelősségünkkel, és különféle intézkedésekkel járunk hozzá a fenntartható fejlődéshez, egyúttal vállalatunk gazdasági sikeréhez.

A világ népessége rendelkezésére álló erőforrások korlátozott volta miatt magától értetődőnek tekintjük, hogy felelősségteljesen bánjunk ezekkel az erőforrásokkal.

A teljes termékválasztékunkra vonatkozó magas minőségi követelményeink olyan termékeket eredményeznek, amelyeket hosszú élettartamra, nagyfokú funkcionalitásra és optimális biztonságra terveztünk.

Emellett felhívjuk munkavállalóinkat a kezdeményezésre: minden egyes személyt arra ösztönzünk, hogy gondolkodjon el azon, hogy a rendelkezésére álló eszközökkel és lehetőségekkel hogyan optimalizálhatja a környezetvédelmet mind személyes, mind vállalati szinten.





## Az irányelv betartása

A winkler vállalatcsoport minden munkavállalója köteles betartani a megfelelőségi irányelvet. Ez magában foglalja azt is, hogy munkavállalóink ismerjék, megértsék és a gyakorlatban is alkalmazzák ezt a politikát. Magatartásunkat a megfelelőségi irányelvünk vezérli, és az nem sérti az itt meghatározott szabályokat vagy a ránk vonatkozó egyéb törvényeket.

A szabálysértések jelentős hátrányokat okozhatnak a winkler vállalatcsoport számára. E hátrányok közé tartoznak például a pénzbírságok, büntetések vagy a winkler hírnevének csorbulása. Szabálysértés észlelésekor arról tájékoztatni kell az illetékes vezetőt vagy bizalmi személyt.

A winklernél a konfliktusok és problémák megoldásának elsődleges módja mindig a személyes megbeszélés, mivel a közvetlen és nyílt kommunikáció nagyon fontos számunkra. Mindazonáltal a szabálysértés súlyosságától függően a megfelelőségi irányelv megsértése munkajogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat a winkler vagy munkavállalóink számára.

Alternatív lehetőségként biztonságos kommunikációs csatornákat biztosítunk Önnek az anonim bejelentések megtételéhez külső adatvédelmi tisztviselőnk, Erich Zimmermann segítségével (tel. +49 621 30696731, e-mail: [hinweis@zida-datenschutz.de](mailto:hinweis@zida-datenschutz.de) vagy postai cím: ZiDa-Datenschutz GmbH, Erich Zimmermann, Schwarzwaldstr. 17, D-68163 Mannheim, Németország, [www.zida-datenschutz.de](http://www.zida-datenschutz.de)).

A témában további információkat (Milyen bejelentéseket tehetek és hogyan? Mi a bejelentés teljes folyamata? Hogyan biztosítják a névtelenségemet?) és más gyakran ismételt kérdések a [www.zida-datenschutz.de/hinweisgeber](http://www.zida-datenschutz.de/hinweisgeber) oldalon olvashatók



Christian Winkler GmbH & Co. KG  
Leitzstraße 47  
70469 Stuttgart  
Németország

[compliance@winkler.de](mailto:compliance@winkler.de)

2022/05-i állapot

